

BRF PONTONJÄRKASERN

Vad tycker medlemmarna om vår förening?

Summering av enkät, april 2018

Syfte

- Ta reda på hur medlemmarna tycker att föreningen sköts, vad som fungerar mindre bra och få in förslag på vad som kan göras bättre.
- Bli input till styrelsearbetet under året som kommer för den styrelse som väljs i maj.
- Fungera som en nollmätning. Nästa år planerar vi att mäta igen och då har vi årets som referens.

Metod och svarsfrekvens

- 143 pappersenkäter utdelade den 23/3
- Affischer uppsatta i alla portar och hissar 3/4
- 48 svar totalt = 33,5% svarsfrekvens (dock kan vi inte veta om fler än en enkät besvarades per lägenhet, så svarsfrekvensen kan vara lägre)
- 24 svar på pappersenkät, 24 svar i den digitala versionen
- xx pers uppgav sina namn

Ranking (median) för frågeställningarna och områden som bör prioriteras

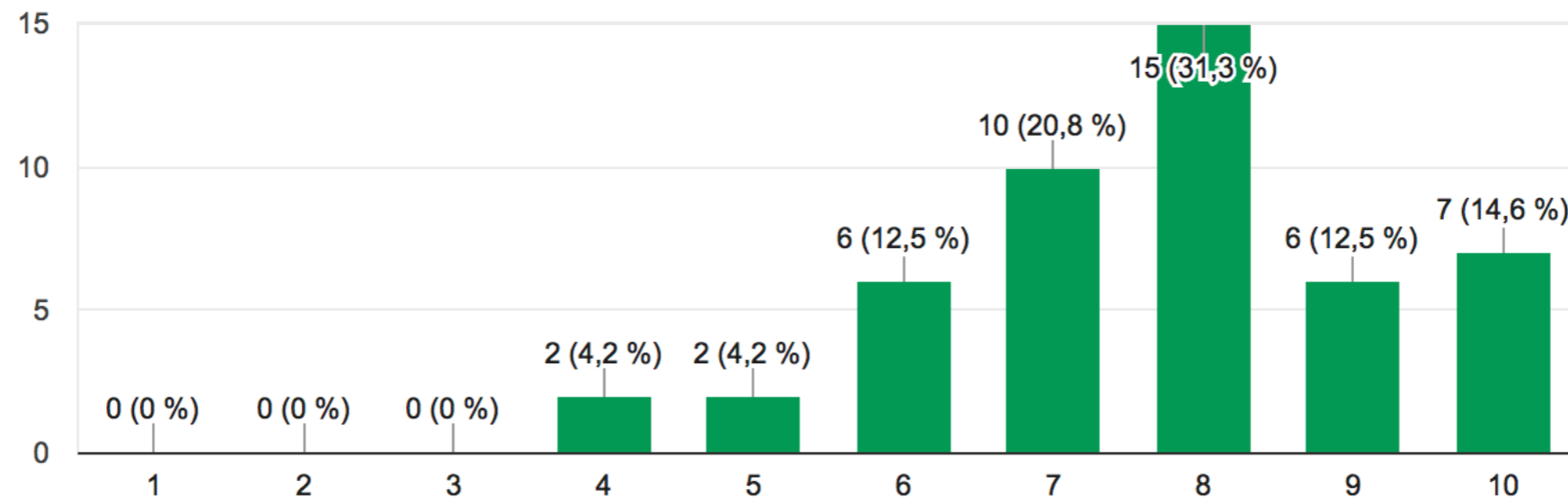
Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?	8.3
Kommunikation från föreningen/styrelsen	7.9
Vind- eller källarförråd	7.8
Trapphusen	7.7
Föreningens ekonomi	7.6
Gården	7.5
Föreningslokalen	7.3
Bredband/TV/telefoni	7.2
Tvättstugorna	6.9
Sophanteringen	6.4
Cykelparkering	6

1. Trapphusen

Vad tycker du om trapphusen?

Trapphusen

48 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

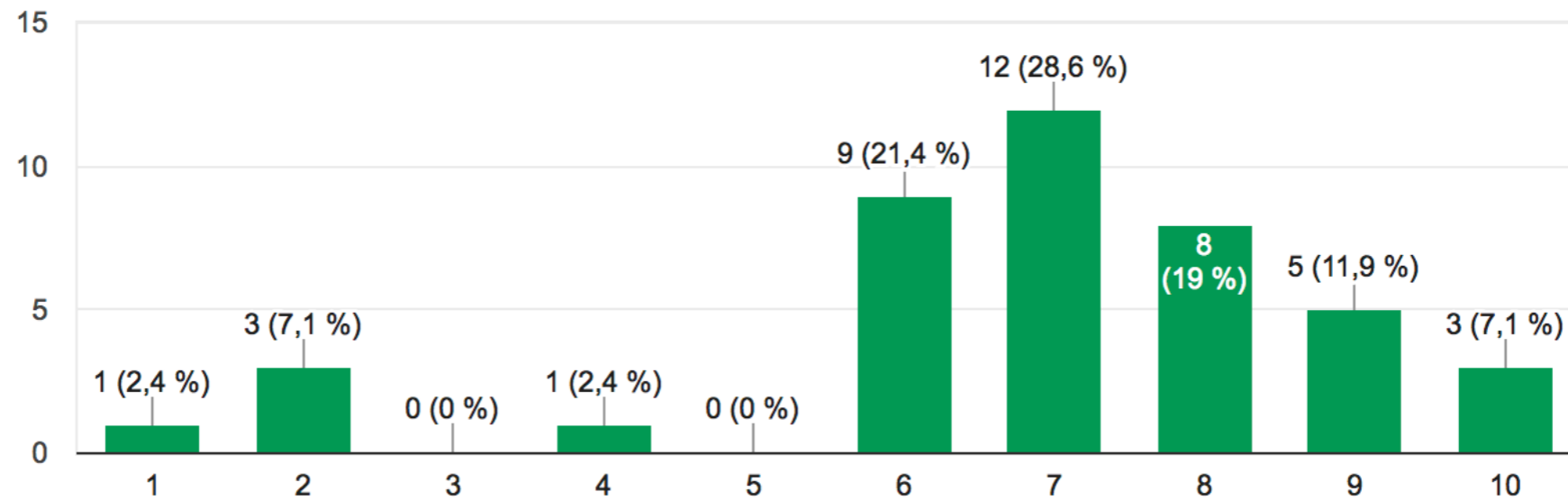
- Någon röker gräs (maja) = de luktar i trapphuset och ibland in i vår lägenhet. Detta är på bottenvåningen dvs 1 trappa upp.
- Ljusare och trevligare trappuppgångar.
- På vissa plan (Jaktvarvsplan 3) är belysningen igång dygnet runt istället för att bara gå igång med rörelsedetektorer - känns som slöseri.
- Trappstädning ss k entrén.
- Oftare städ i trappen vintertid
- Städning av balkonger
- Laga hål i väggen i trapphus (J3)
- Automatisk dörröppnare på dörren ut till gården Jaktvarvsplan 3.
- Blommor på balkongerna
- Trapphusen skulle kunna bli fantastiska med en ommålning, gärna en ljusare färg!

2. Tvättstugorna

Vad tycker du om tvättstugorna?

Tvättstugorna

42 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

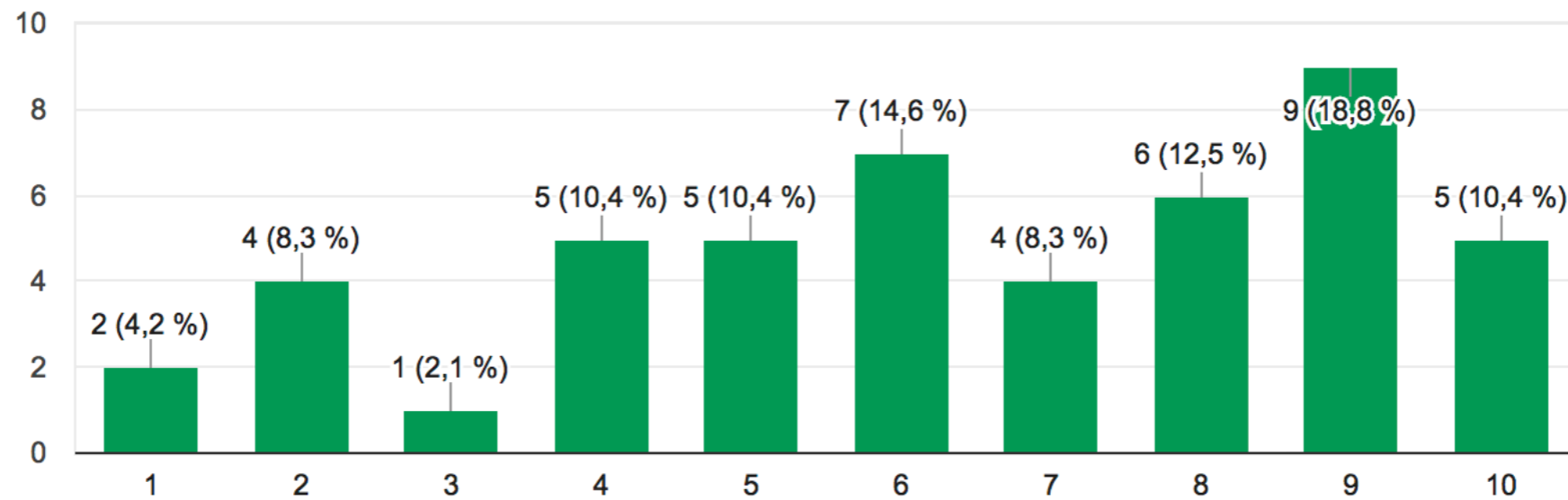
- Jag skulle gärna se att vi fick fler tvättstugor, man skulle t.ex kunna göra vikrummet & Mangelrummet till tvättstugor.
- Bättre tillgänglighet och öppettider i tvättstugan - alternativt ha nattöppet eller lägga till en tvättid 22-01.
- Tvättstugorna skulle behöva en uppfräschning! Tänker främst på den vid pontonjärgatan 16. Den känns sunkig och torkrummet är ju inte alls funktionellt. Kan vi inte rusta upp alla rum där nere och köpa in torkskåp?
- Fräscha upp tvättstugorna
- Gör lägenheter där nuvarande tvättstuga i nr 20 är lokaliserad.
- Uppfräschning och renhållning av tvättstugorna i nr.20.
- (Mögel och gegga i stillastående vatten i tvätt/skölj-medelsfacken, gegga i avloppen, färg flagar från väggarna i torkrummet.)
- Ändra systemet för tvättider, tex kortare, men fler tvättider, för att öka möjligheten att tvätta efter arbetstid.
- Städningen av tvättstugorna
- Ibland ostädad tvättstuga
- Längre tid vid tvätt så kläderna faktiskt hinner torka.
- Finns det möjlighet till digital bokning av tvättstuga?

3. Sophanteringen

Vad tycker du om sophanteringen?

Sophanteringen

48 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Sen måste ni göra något åt att bara 1 person har nyckeln till grovsoprummet. Detta känns som en helt orimlig lösning, det är respektlöst mot alla som sköter sig där inne att bara ta bort möjligheten att slänga sopor i sin förening, varför har vi ens rummet om ingen får komma in? Det är ju bara sätta upp en kamera. Finns en kamera för bara några hundralappar som aktiveras på rörelse, på detta sätt skulle folk börja sköta sig där inne..
- Källsortering.
- Ersätt grovsoprummet med en fristående tvättstuga eller cykelrum. Med den nuvarande lösningen är soprummet inte fungerande.
- Ersätt grovsoprummet med beställda containrar två, eller fler, gånger per år. Ta bort tidningsinsamlingarna från gården, de skräpar. Det finns tidningsinlämning på såväl Pontonjär- som Polhemsgatan.
- Kanske en fast öppen tid i månaden till grovsoprummet
- Tydliga anvisningar på plats av vad som får/inte får slängas i pappersåtervinningen och sopinkastet. (För att slippa det som slängs brevid vid tömmningen, och slippa onödiga stopp i sopinkastet.)

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Lättare att källsortera! Finns ju inget vi kan göra med dagliga sopor idag. Plast, papper, glas osv.
- Tar emot att konstant behöva kontakta vicevärden om man tex bara vill slänga en elektronikpryl. Kanske kan finnas en fast tid i veckan på en halvtimme (kvälltid el helg) då det är öppet om minst 1 person sms:at och sagt att de kommer slänga nåt? Vore även bra med info på dörren om vad för återvinning som finns däri, var lite överraskande att man tex inte fick slänga wellpapp, men det som var i flyttkartongerna gick bra.
- Sophanteringen känns inte bra. Den går sönder väldigt ofta och folk verkar ha svårt att förstå vad man får och inte får slänga. Är detta verkligen bästa lösningen för vår förening?
- Saknar tillgång till grovsoprum. Ha gärna öppet 1 gg/mån.
- Enklare tillgång till grosoprummet
- Mer frekvent tömning och/eller check av sopinkastet.
- Grovsoprummet borde vara öppet minst 1 g/vecka tex mellan 19-20 tisdag.

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

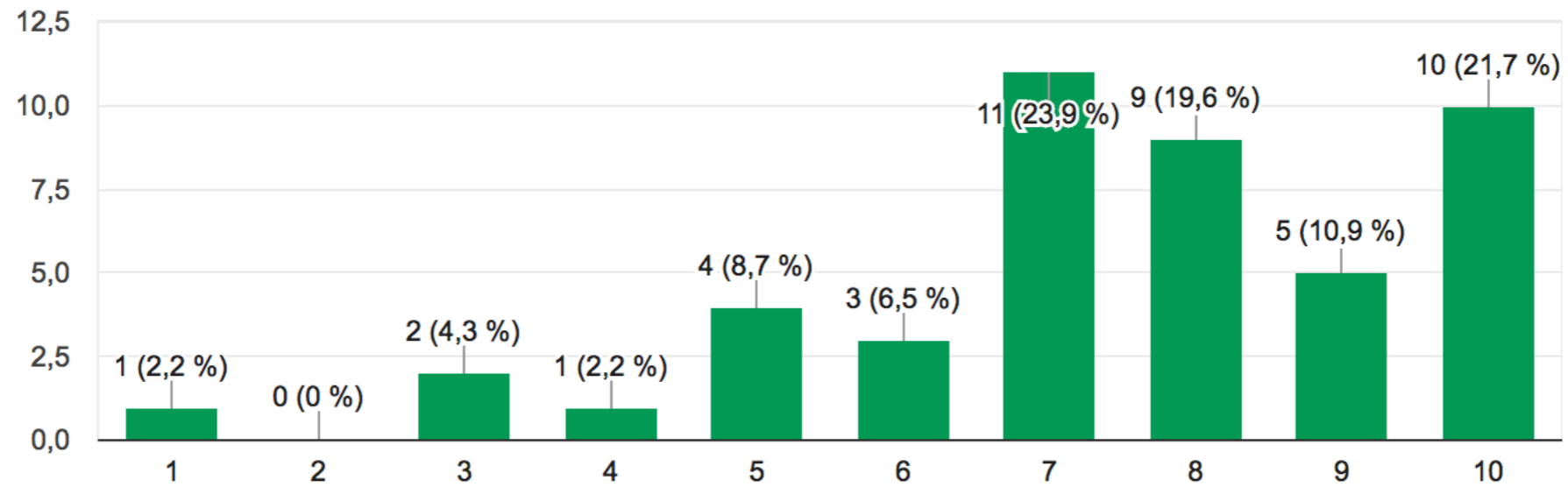
- Öppna upp soprummet 1 gång/vecka
- Se till att lås på hushållssoporna funkar
- Inför organisk avfallshantering
- Sophantering av maten
- Tillgång till grovsoprummet
- Bättre hantering av kartonger o soppåsar på gården
- Finns det planer på kompostering?
- Tillgång till soprummet (grov soprummet)

4. Gården

Vad tycker du om gården?

Gården

46 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

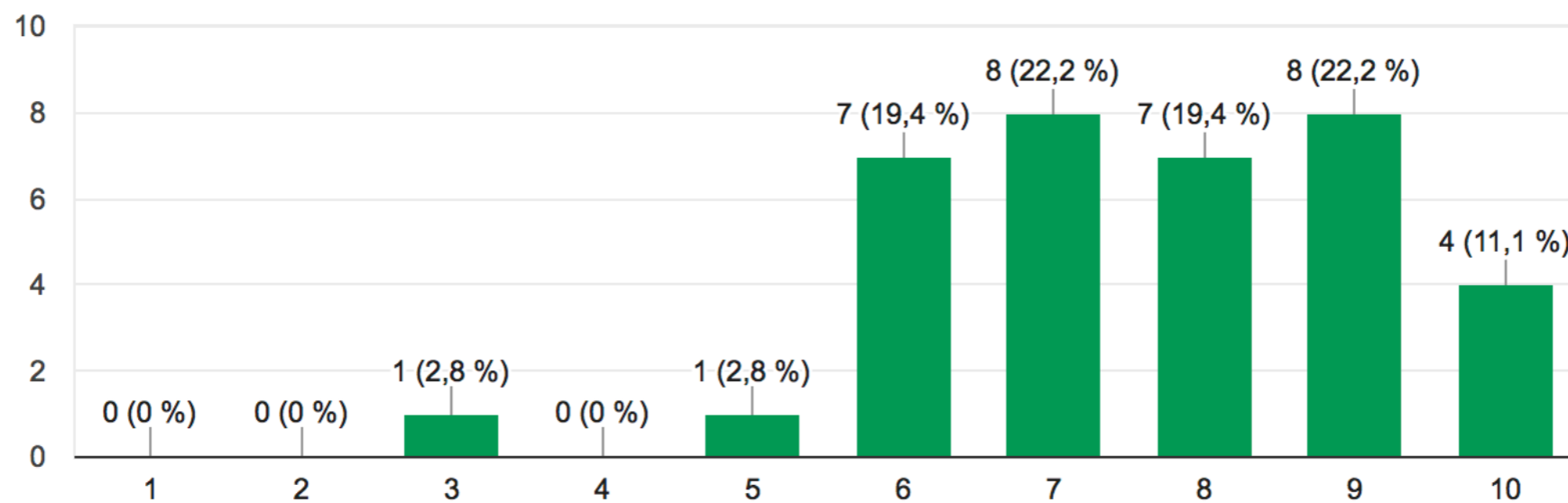
- Jag tycker verkligen vi ska skaffa grindar så det blir en riktig innergård och inte en genomgång eller sovplats. Man skulle även kunna bygga om innergården, ta bort lekstugan och kanske gjorde en gräsplätt med lite mysiga buskar och matplatser, en ordentlig grillplats vore också trevligt.
- Gården känns helt ärligt inte heller superrolig, det är mer en lekplats för dagiset.
- Tråkigt med så mycket grus, skulle vara trevligt med lite gräsmatta att sitta på en filt på eller pallkragar att odla på. Kanske även tydligare info om vem som ansvarar för planteringar mm så man kan engagera sig om man är intresserad? Det känns otryggt mot parken, här vill vi att det ska sättas upp staket. Obehöriga kommer in på kvällarna och det känns inte tryggt.
- Det känns inte tryggt att möta på män sent på kvällen som inte tillhör föreningen på gården när man ska hem (gick tydligt att läsa av det inte bodde här, då de bla gömde saker i vår gruslåda)
- Fin gård! Synd att barn grisar med sand på möblerna!
- Se till att möblerna på gården står i de fyra hörnen, som ursprungsritningen
- Återplantera de vackra rosenhagtornsträden
- Inför rökförbud på innergården och framförallt i närheten av portarna. Skräpig gård ibland, kanske behövs städning oftare.
- Sittplatser på gården
- Mer regelbunden skötsel av rabatter o trappa mot Pontonjärgatan, mycket ogräs

5. Föreningens ekonomi

Vad tycker du om föreningens ekonomi?

Föreningens ekonomi

36 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Vår förening har enligt senaste 2016 års redovisning betydande likvida medel och går med tydligt överskott, styrelsen kunde överväga att sänka avgifterna, delvis genom att få en bättre avkastning på likvida medel som f.n. ligger hos HSB (2500 kr i finansintäkt under 16 mån tid på ett snittkapital på drygt 4 MSEK får anses vara mkt blygsamt). Alternativt använda en del av pengarna till att rusta upp gårdens asfaltbeläggning (sprucken på flera håll).
- Betala av lånen nu när räntorna fortfarande är relativt låga så att avgiften kan sänkas.
- Vad gäller ekonomin borde vi betala av mer på lånen när räntan varit så låg. Det vore bra om man kan minska på de av oss betalda uppdrag som HSB har. Det är kostsamt för föreningen.
- Borde finnas möjlighet att sänka avgiften något?

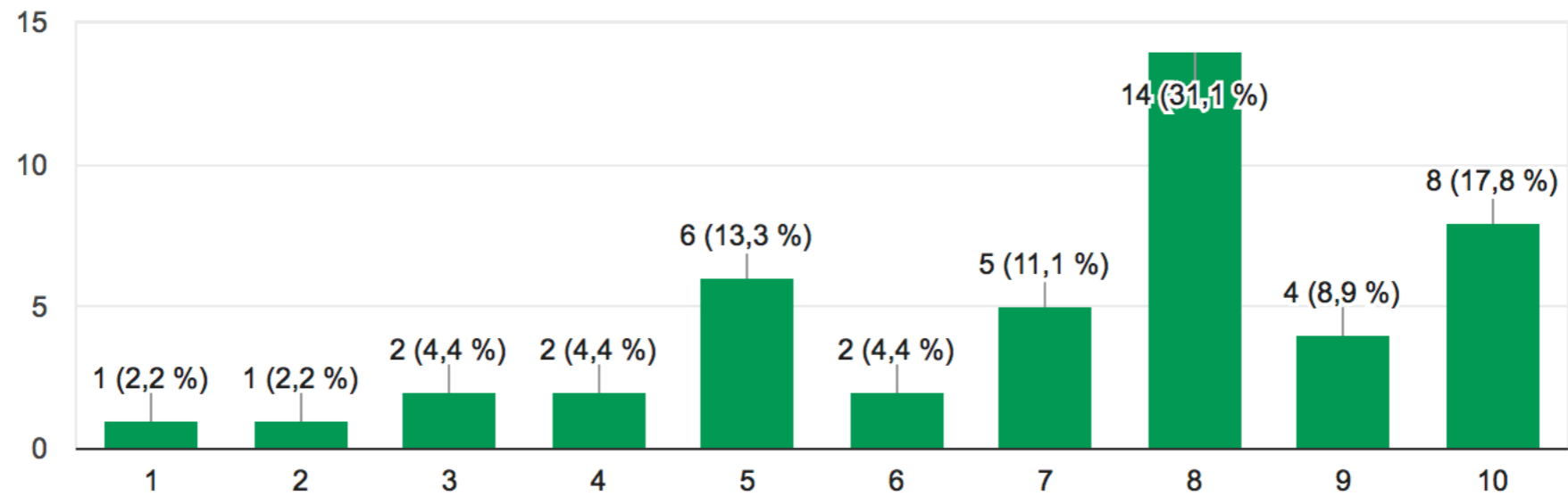
6. Bredband/TV/ Telefoni

Vad tycker du om Bredband/TV/Telefoni?

Bredband/TV/telefoni



45 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

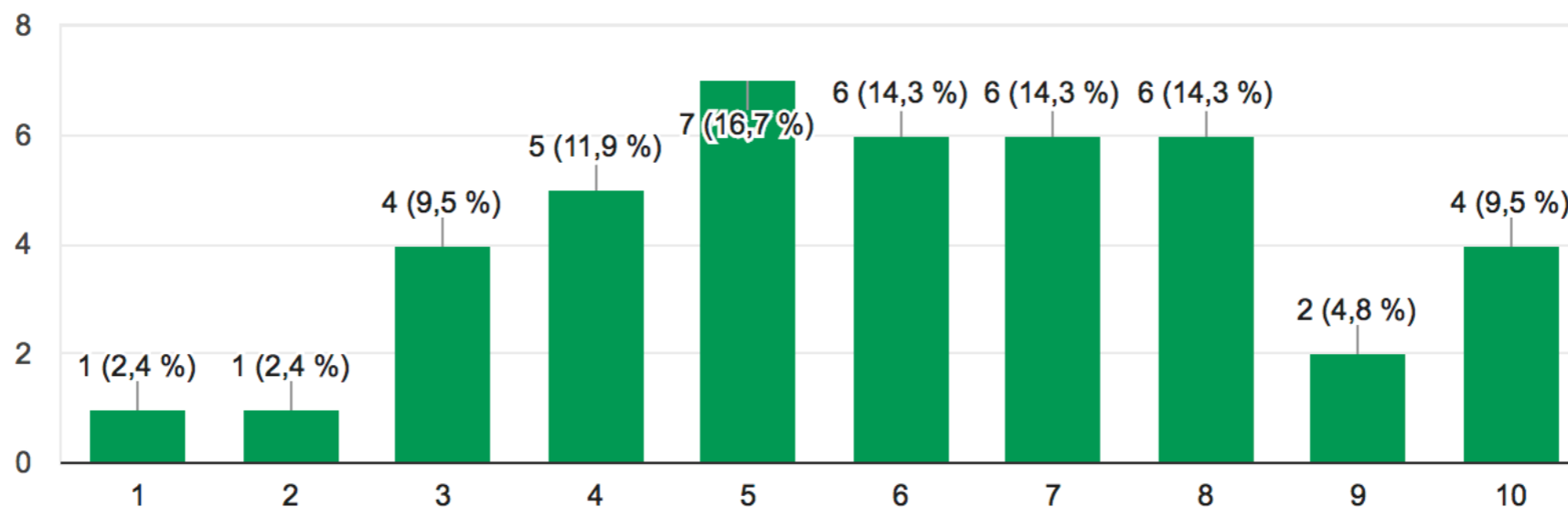
- Att man får välja bredbandsbolag själv. Det vi har idag är svagt och dåligt.
- Bredbandsuppkopplingshastigheten uppfyller inte det som lovas
- Kanske öka hastigheten visavi internet.

7. Cykelparkeringen

Vad tycker du cykelparkeringen?

Cykelparkering

42 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Avgift för cykelförrådet.
- Bygg tak över cykelparkeringarna på gården.
- 100kr per bike/per month seems to be a bit expensive for the bike shed. Making it cheaper would be great!
- Jättebra med möjlighet att förvara cykeln i cykelrum på vintern. Övriga säsonger skulle det behövas fler platser i cykelställen.
- Låsa upp cykelrummet
- Nya nycklar till som bara fungerar för dom som har cykeln därinne, nu kan alla gå in och ut där.
- Utökad cykelparkering
- Bättre utrymme för cyklar på gården
- Gratis cykelparkering.

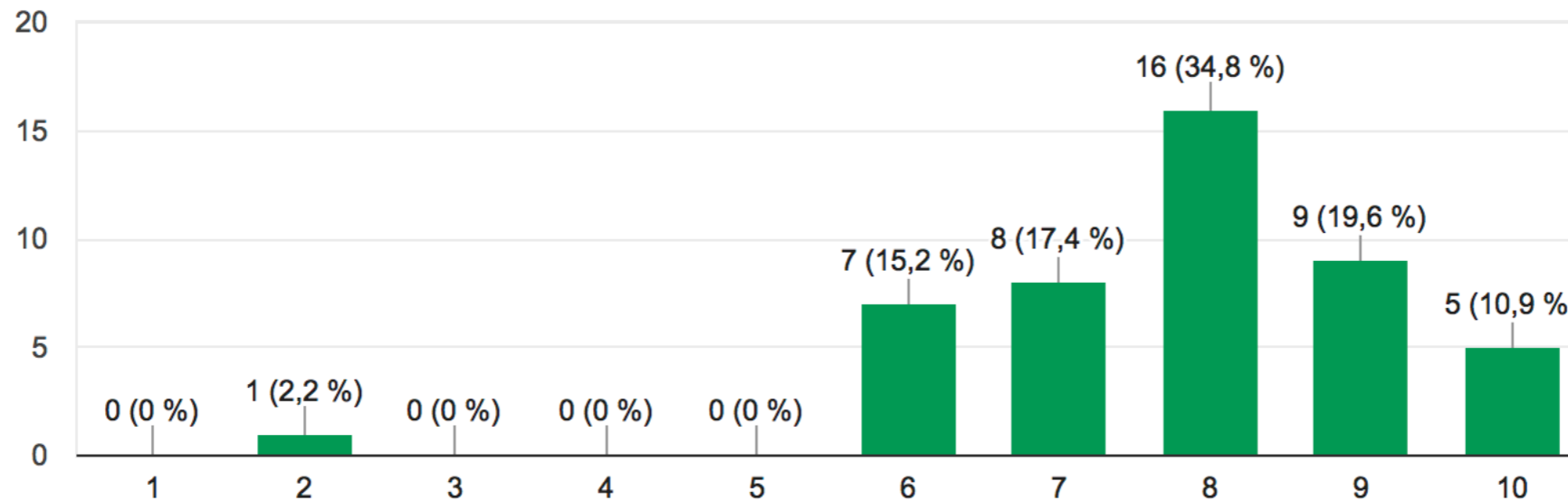
8. Vind- eller källarförråd

Vad tycker du om vind- eller källarförråden?

Vind- eller källarförråd



46 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

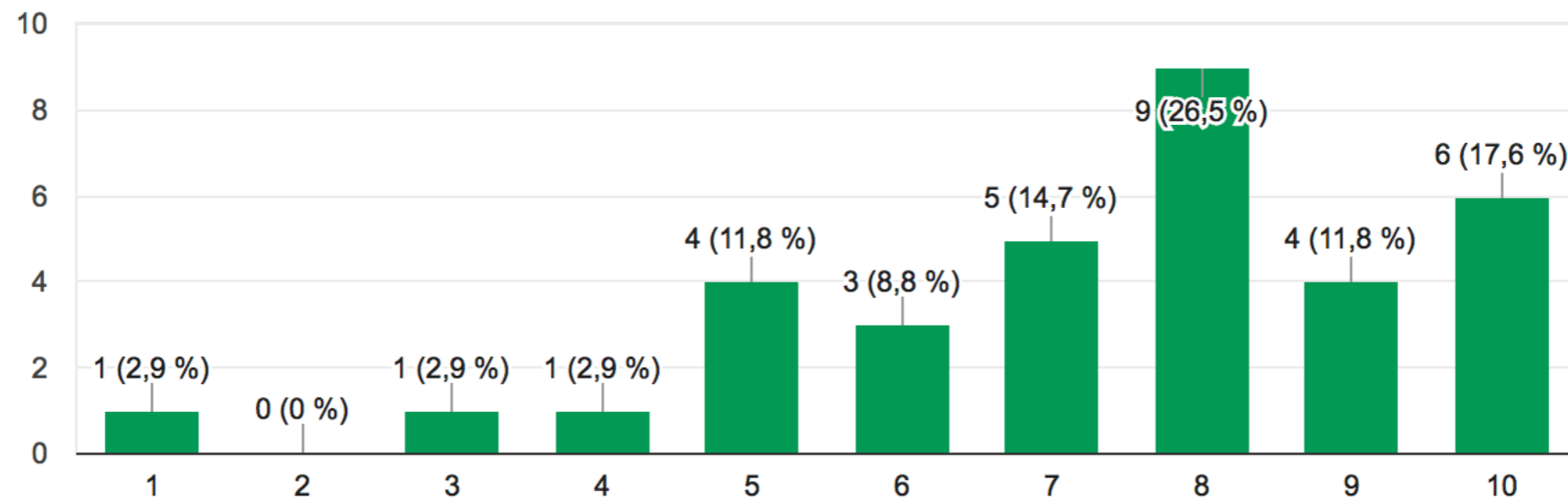
- Städning även av trappor till vinden.
- Jättebra med möjlighet att hyra extraförråd, men svårt att veta var man är i kön. Vissa vindsförråd har ju också ganska hopplös form, mycket dödyta.
- Ta bort skräp från källarförråd (saker som folk lämnat kvar)

9. Föreningslokalen

Vad tycker du om föreningslokalen?

Föreningslokalen

34 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Titta på om föreningslokalen kan ombildas till lägenhet, alternativt hyras ut till annan verksamhet då min uppfattning är att den inte används så mycket.
- Föreningslokalen borde rustas upp.

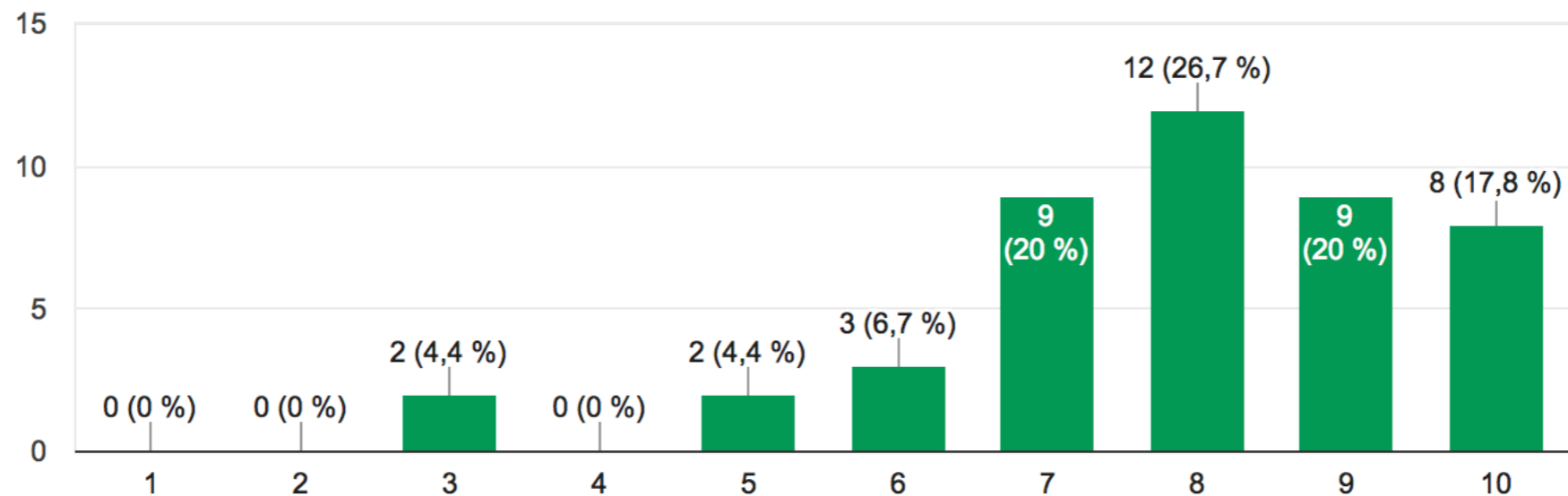
10. Kommunikation från föreningen/styrelsen

Vad tycker du om kommunikationen från föreningen/styrelsen?

Kommunikation från föreningen/styrelsen



45 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Digitalt diskussionsforum eller Facebooksida för föreningen.
- Webb sidan kunde uppdateras oftare, det är mkt papperskommunikation idag som kunde digitaliseras.
- Möjlighet att få kommunikation från styrelsen via mejl.
- Finns det möjlighet till mass-sms ex vid vattenskada?

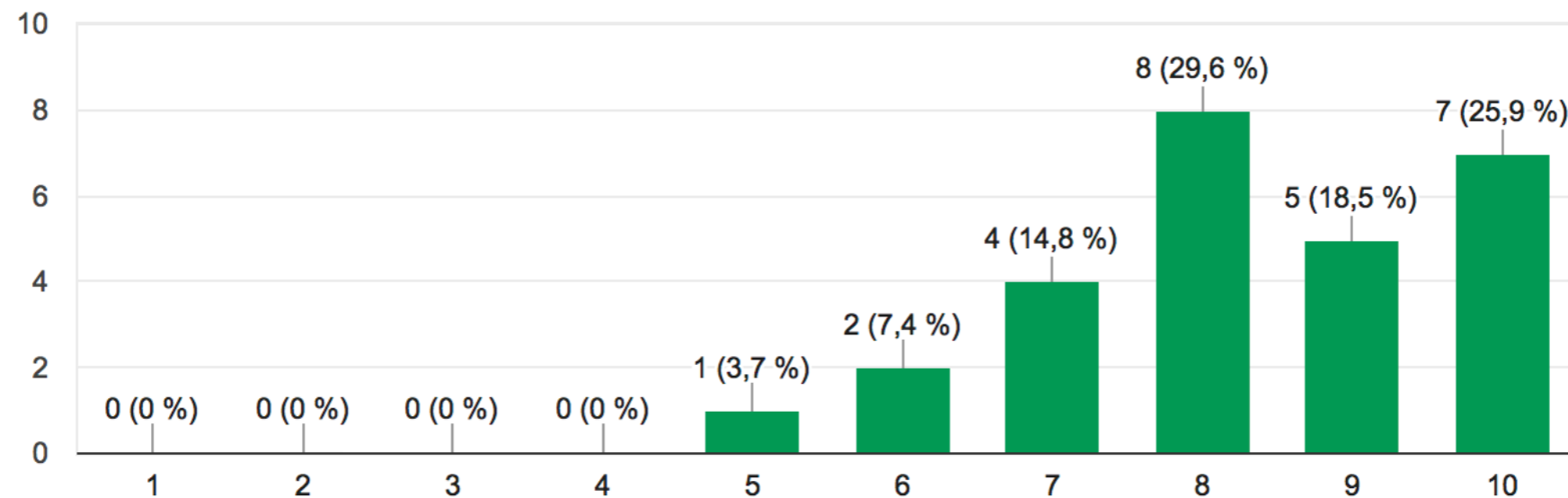
**11. Hur tycker du att
föreningen sköts som
helhet?**

Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?

Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?



27 svar



Övrigt

Övrigt

- Tycker vi har en mycket fin förening! En gemensam grill vore trevligt.
- Gemensam vår/höststädning med fika
- Allt är faktiskt bra!
- använd tomma/oanvända lokaler till något konstruktivt
- Trist att det inte blev balkonger - första svaret på bygglovsansökan antydde ju starkt att man kunde fått igenom ansökan om antalet balkonger reducerades. Misstag att inte göra om ansökan istället för att överklaga. Kändes också lite olustigt att vicevärden var så starkt emot - är ju en nackdel med att ha en vicevärd som även är boende i huset, även om det finns fördelar med detta också
- Att alla hjälper till och tar ansvar. Jag tror att eftersom vi är en stor förening så tänker folk lätt att det är någon annan som gör det...
- Ett exempel är när ytterportens till ponton 18 gick sönder precis innan påsk. När jag ringde till Jensens drift på fm kl 10. för felanmälning så var jag först med att ringa och meddela att den behövde fixas innan påskhelgen. Och jag kan knappast varit först ut på morgonkvisten samt att det också visade sig att porten redan varit trasig sedan kvällen innan. Men med andra ord så måste folk bli bättre på att hjälpa till att hålla koll och anmäla när saker går sönder.
- Aktivitet i källaren - pingisbord?
- Bastu?

Vad är viktigast för dig för att du ska trivas och vara nöjd med föreningen?



**Vad är det absolut bästa
med vår förening?**

grannarna
gården

Lägenheterna
bostaden
trättstugorna
föreningslokalen
underhållet
ekonomin
förbättra
brevliga
stabiliteten
blommorna
trädgårdsmästaren
ordning & Reda
stämningen
välskött
Kerstin
centralt
Toppenläge
lokalen
städningen
stadsliv
engagerad
innegården
hjälp
städdag
huset
servicen
juldekoren
välkommen
fräscht
ekonomin
boendemiljön