

BRF PONTONJÄRKASERN

Vad tycker medlemmarna om vår förening?

Summering av enkät, oktober 2023

Syfte

- Ta reda på hur medlemmarna tycker att föreningen sköts – vad som fungerar bra respektive mindre bra – och få in förslag på vad som kan göras bättre.
- Bli input till styrelsearbetet under året.
- Fungera som avstämning mot föregående års mätning.

Metod och svarsfrekvens

- Enkäten mejlades ut till alla medlemmar den 14 oktober.
- En påminnelse skickades den 23 oktober.
- 74 svar = 52 % svarsfrekvens (2022: 53,5 %).
- 25 personer uppgav sitt namn.

Summering enkät 2023

| | 2023 | Förändring (jämfört med 2022) | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|------|-------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Hur tycker du att föreningen sköts som helhet? | 9,0 | +0,4 | 8,6 | 8,6 | 8,5 | 8,2 | 8,3 |
| Gården | 8,9 | +0,6 | 8,3 | 8,3 | 8,0 | 7,8 | 7,5 |
| Kommunikation från föreningen/styrelsen | 8,9 | 0,0 | 8,9 | 8,4 | 8,7 | 8,4 | 7,9 |
| Föreningens ekonomi | 8,8 | +0,6 | 8,2 | 8,3 | 8,1 | 8,2 | 7,6 |
| Fokusprojekt 2022 Föreningslokalen | 8,5 | +1,0 | 7,5 | 6,3 | 6,7 | 7,3 | 7,3 |
| Fokusprojekt 2022 Bredband/tv | 8,4 | +1,4 | 7,0 | 7,3 | 7,8 | 8,3 | 7,2 |
| Fokusprojekt 2022 Sophanteringen | 8,3 | +1,8 | 6,5 | 6,7 | 7,5 | 7,2 | 6,4 |
| Cykelparkering | 7,9 | +0,7 | 7,2 | 7,4 | 7,3 | 6,7 | 6,0 |
| Trapphusen | 7,9 | +0,4 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,4 | 7,7 |
| Vinds- eller källarförråd | 7,8 | +0,2 | 7,6 | 7,7 | 7,5 | 7,8 | 7,8 |
| Tvättstugorna | 6,8 | +0,2 | 6,6 | 6,7 | 7,1 | 7,4 | 6,9 |

Åtgärder efter enkät 2018-2022

(Fullständig redogörelse av underhåll/väsentliga händelser ges i årsredovisningarna, som finns på föreningens webbplats.)

- Lämnat HSB efter 91 år. Gått med i Bostadsrätterna.
- Bytt ekonomisk förvaltare, fastighetsskötare, städfirma, trädgårdsmästare, hissservicepartner, försäkringsbolag och leverantör av takskottning samt dörmattor.
- Tecknat avtal med Tele2 för bredband och kabel-tv, efter rekommendation av bredbandsgruppen.
- Förprojekterat för en fönsterrenovering och beslutat att genomföra den i samband med en fasadrenovering runt år 2030.
- Digitalt bokningssystem har införts.
- Lokalgruppen har lett en renovering av föreningslokalen med övernattningsmöjlighet.
- Gjort extra amorteringar av två av våra lån med 2,5 miljoner kr plus 2,4 miljoner kr.
- Bildande av trädgårdsgrupp, anlagt ny perennrabatt och pallkragar för gemensam odling på gården.

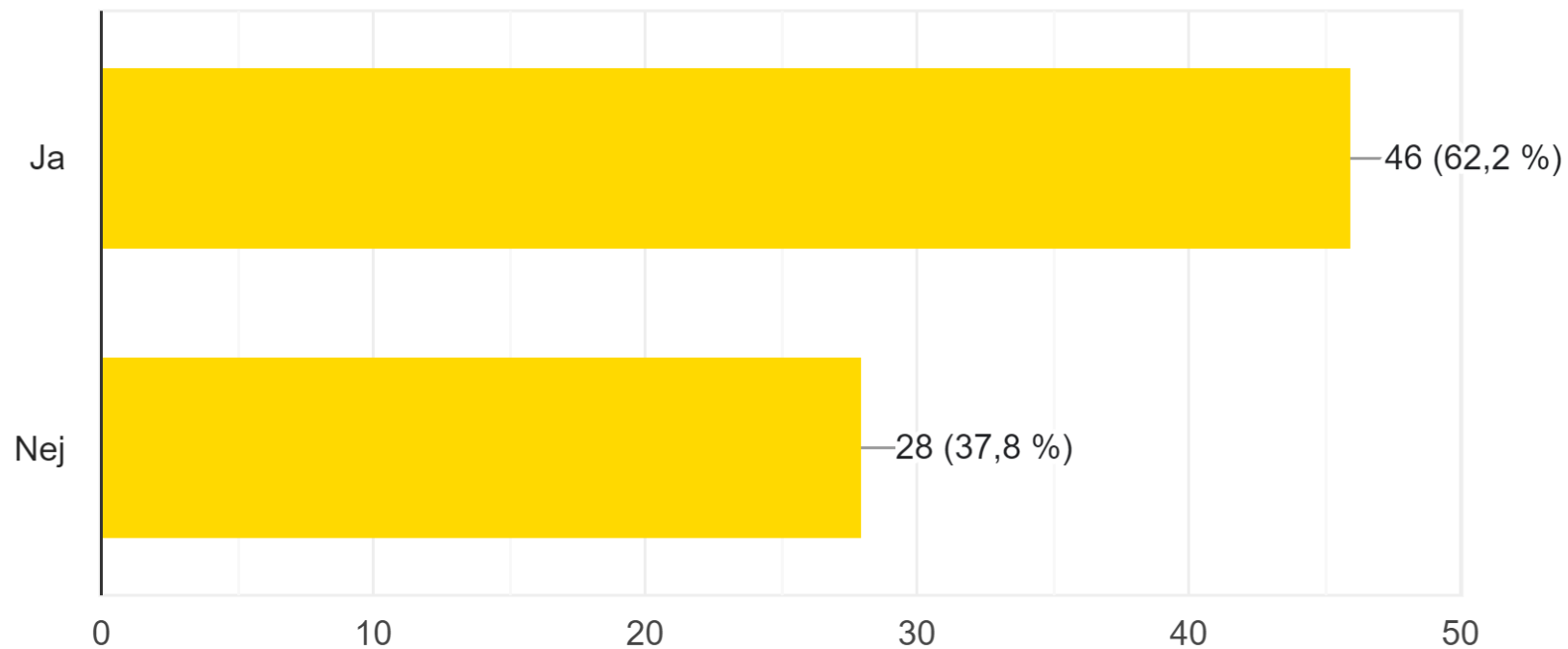
Åtgärder efter enkät 2018-2022

- Nya torkskåp, uppgradering av tvättmaskiner i samtliga tvättstugor samt ny fläkt i torkrummet i nr 20.
- Infört matavfallssortering och upphört med tidningskärl.
- Öppet grovsoprum en timme på måndagar.
- Tydligare gårdsskyltar om privat område och våra regler.
- Infört rökförbud på gården, tagit bort askkoppar och informerar om rökning vid vädringsbalkongerna.
- Avvecklat lekplatsen.
- Fler cykelställ, cykelrum och årlig rensning av övergivna cyklar.
- Bättringsmålat trapphusen.
- Test av golvpolering i trapphusen.
- Uppdatering av pontonjarkasern.se samt våra anslagstavlor.

1. Besvarat enkäten
tidigare år

Har du fyllt i enkäten tidigare år?

74 svar

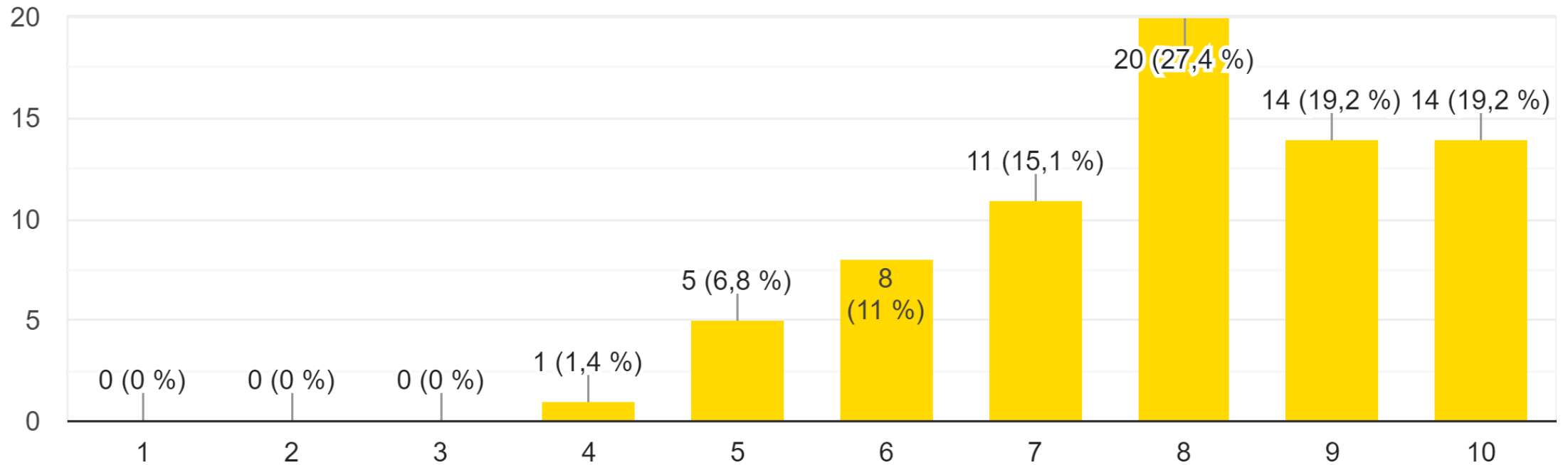


2. Trapphusen

Vad tycker du om trapphusen?

Trapphusen

73 svar



1 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

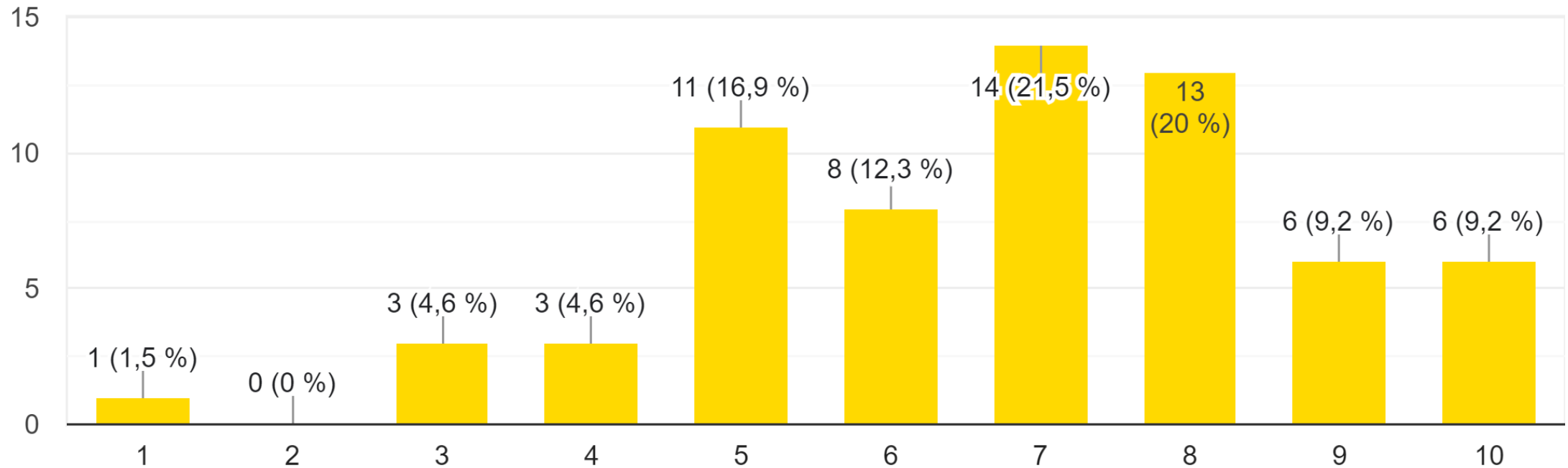
- Känns som att vädringsbalkongerna hade kunnat förtjäna ett lyft och hade nyttjats mer om det fanns kanske lite trevligare utemöbler som gjorde att det gick att sitta där ute och äta middag osv. hade varit ett bra substitut för oss som bor mot gården och inte har balkong :)
- Gör trapphusen mer trivsamt inredda!
- Trapphusen är lite dystra i färgsättning och lite slitna.
- Tydliga siffror som visar våningsplan på de olika planen.
- Mörkt i trapphusen. Låg watt på lamporna. Lampor tänds inte vid ytterdörrarna vilket gör det jobbigt när det är mörkt ute.

3. Tvättstugorna

Vad tycker du om tvättstugorna?

Tvättstugorna

65 svar



9 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Tvättstugan skulle kunna bli fräschare.
- Tvättstugan nere i 20 luktar illa ganska ofta. Skulle behöva göra rent avlopp och kanske fräscha upp lite.
- Tvättstugorna i P20 är lite sunkiga.
- Tvättstugan, P20.
- Tydligare städrutiner i tvättstugorna, ofta ganska skitigt där.
- Det behövs satsas på en riktig grovstädning i tvättstugorna. Märks att den städning som förväntas av föreningens medlemmar inte sköts på ett ändamålsenligt sätt.
- Att alla städar tvättstugan efter sig.

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

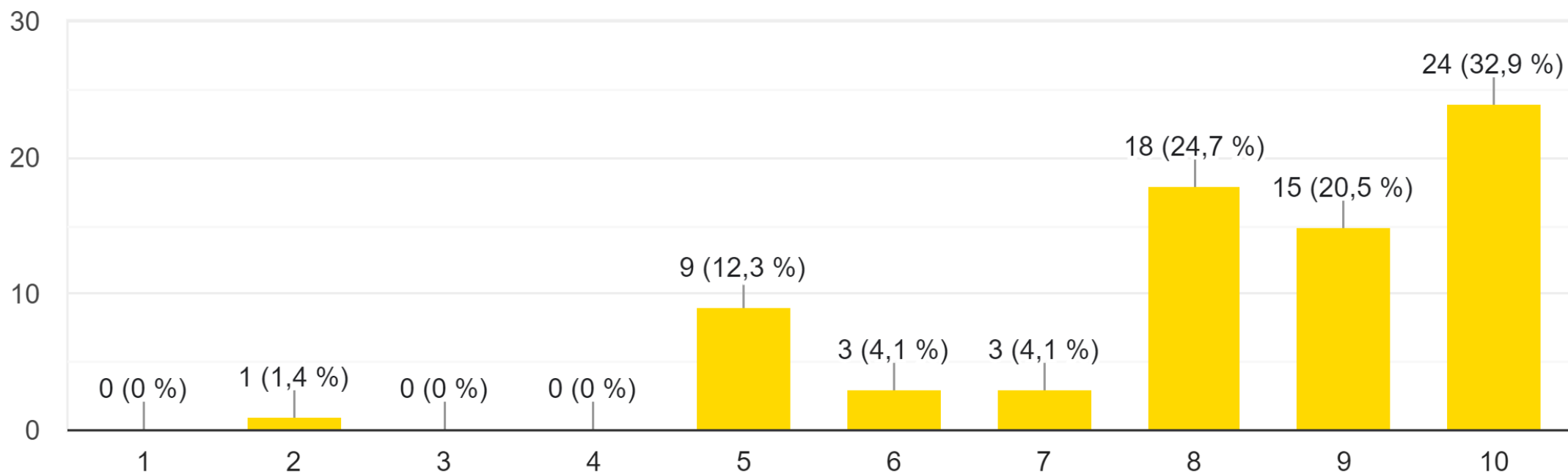
- Tvättstugorna skulle behöva renoveras. Önskar även att man måste bekräfta sin bokning i Boka-tvättid-appen, många tvättider går förlorade och det går inte att avboka sin tid när tiden påbörjats (om man nu missat att avboka tiden tidigare).
- Tvättstugan behöver en uppdatering.
- Den vattenskada som uppstod i tvättstugorna kvarstår vilket måste åtgärdas. Tillsammans med det måste föreningen genomföra ett stambyte.
- Tvättstugan i P20 har i allt för många år behövt en rejäl uppfräschning. Färg är skavd överallt, det känns smutsigt och inte omhändertaget. Maskinerna är till viss del utbytta, bra. Men i övrigt känns det som att tvättstugan inte håller samma standard som föreningen i övrigt.
- Återställ tvättstugor i port 20. Sätt gärna in en grovmaskin igen för små mattor. Väldigt irriterande att behöva ta små trasmattor 65x100 till en kemtvätt istället för att ha en maskin som klar av dem.
- Flytt och uppfräschning av tvättstugor P20, och därmed flytt av föreningslokal till de ytorna (måste utredas då det kräver arkitekt och annan kompetens för att bedöma vad som är möjligt och om det är görligt ekonomiskt).

4. Sophanteringen

Vad tycker du om sophanteringen?

Sophanteringen

73 svar



1 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

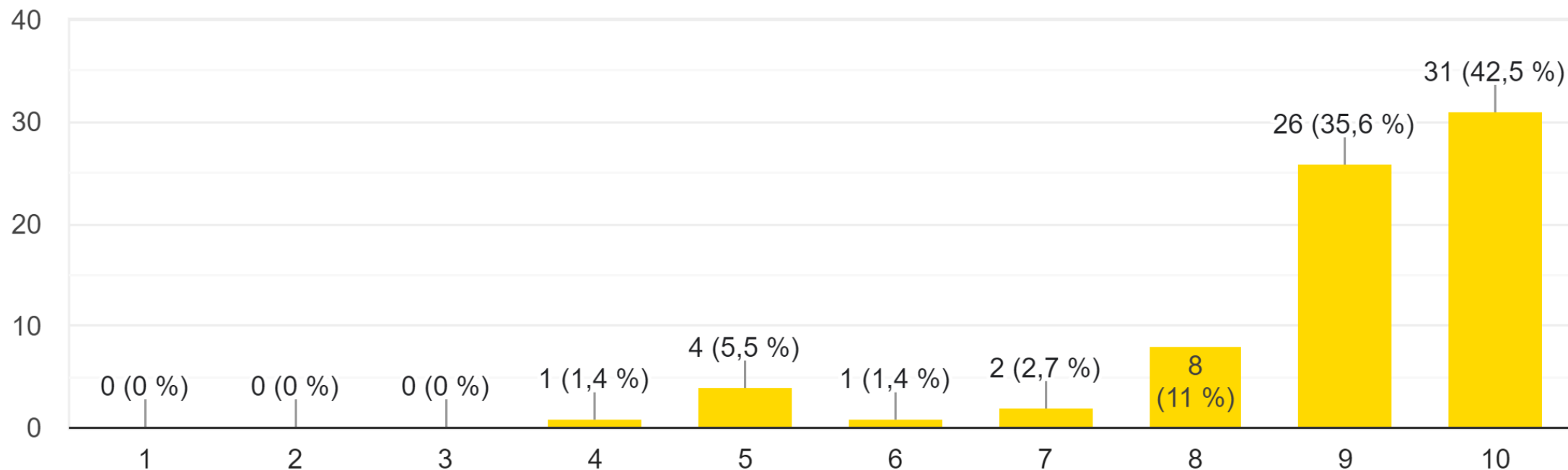
- Sopsortering för plast, papper mm.
- Flexiblare / fler grovsopsöppettider

5. Gården

Vad tycker du om gården?

Gården

73 svar



1 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

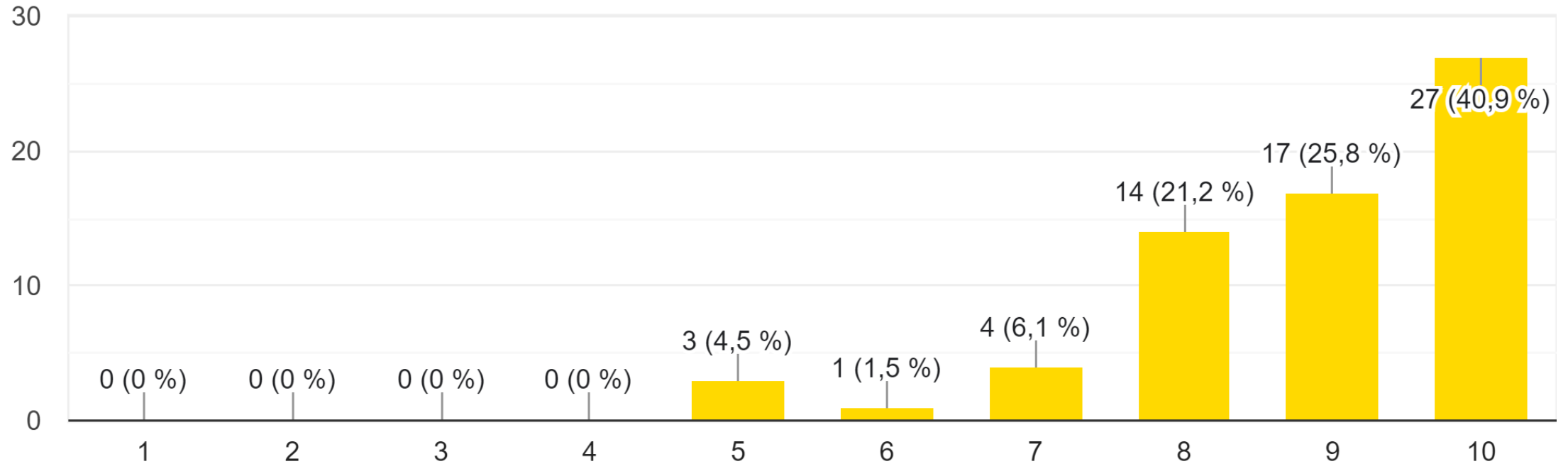
- Innegården kan rustas upp med bättre planering.
- Fler odlingslådor på gården. Plantera bärbuskar på gården.
- Städning av gården och trycka på staden om områdena omkring.
- Städning av innergården kunde vara bättre.
- Lite barnvänligare gård.
- Grindar med kod för att ta sig in på gården.
- Tystnad på gården efter kl. 22.00

6. Föreningens ekonomi

Vad tycker du om föreningens ekonomi?

Föreningens ekonomi

66 svar



8 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

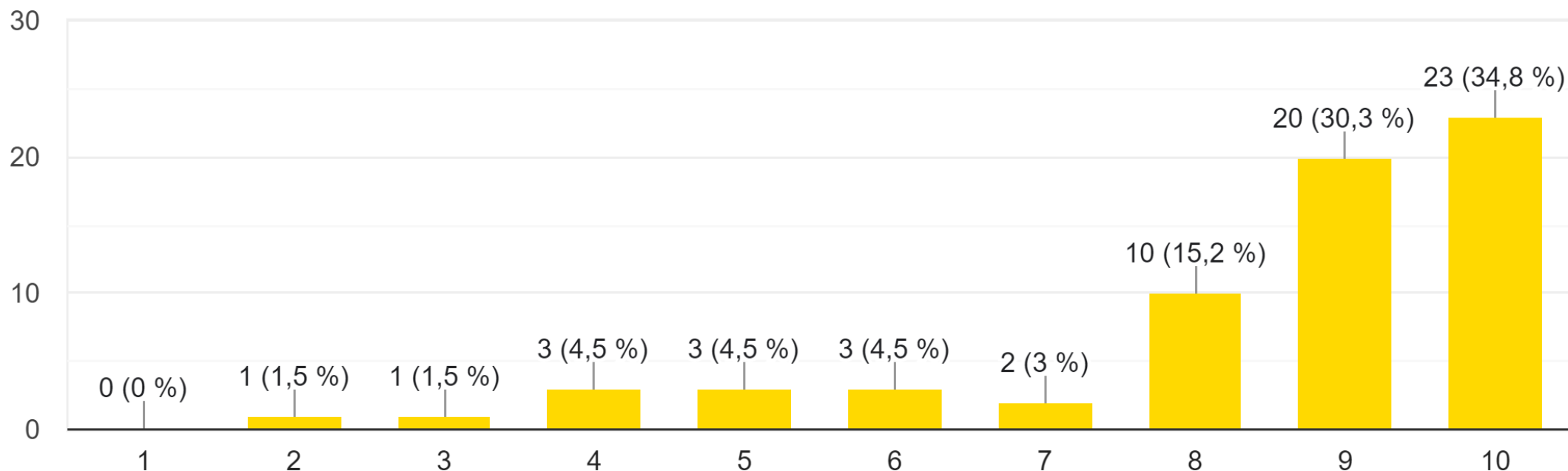
- Önskar lägre hyra.

7. Bredband/tv

Vad tycker du om bredband/tv?

Bredband/tv

66 svar



8 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

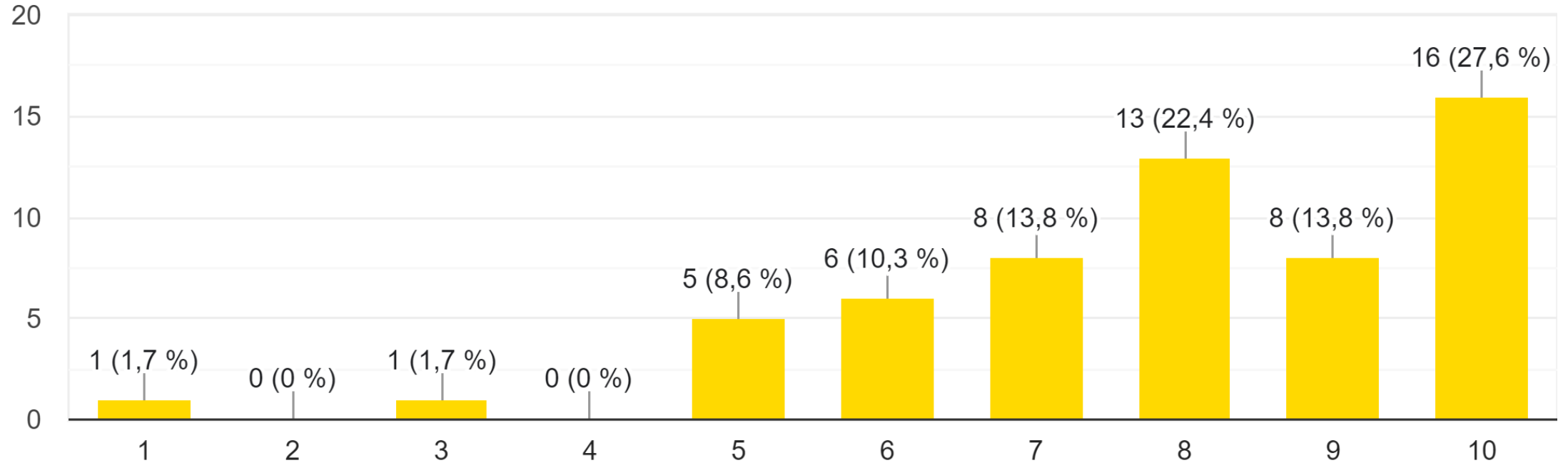
- Bredbandet går långsamt ibland trots att det inte borde
- Vill inte att ni tvingar de boende att använda Tele 2

8. Cykelparkeringen

Vad tycker du om cykelparkeringen?

Cykelparkeringarna

58 svar



16 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

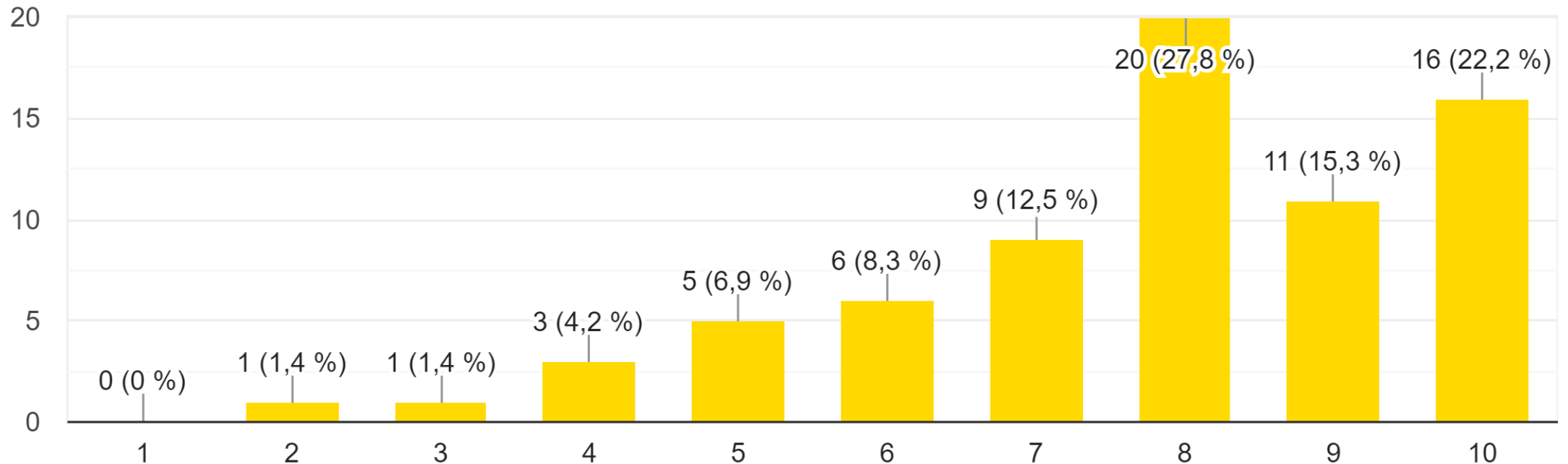
- Gratis cykelparkering inomhus.

9. Vinds- eller källarförråd

Vad tycker du om vinds- eller källarförråden?

Vinds- eller källarförråden

72 svar



2 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

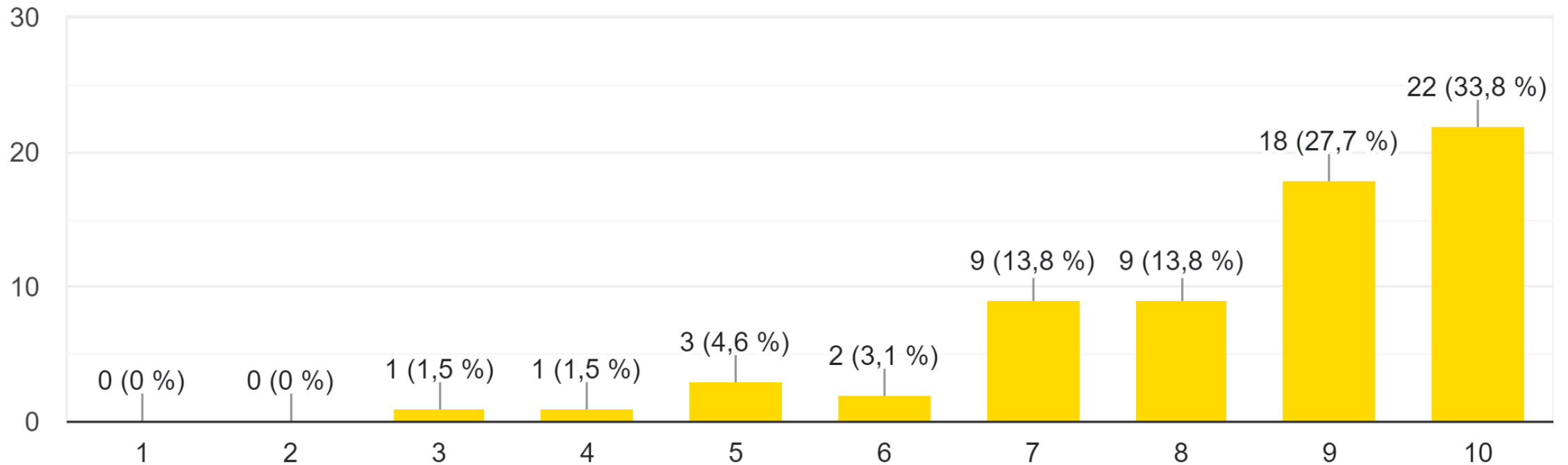
- Dålig belysning på vinden.
- Belysning på vinden hade varit uppskattat.
- Bättre belysning i förråden på vinden på Jaktvarvsplan 3.
- Längre belysningsintervall på vinden.

10. Föreningslokalen

Vad tycker du om föreningslokalen?

Föreningslokalen

65 svar



9 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

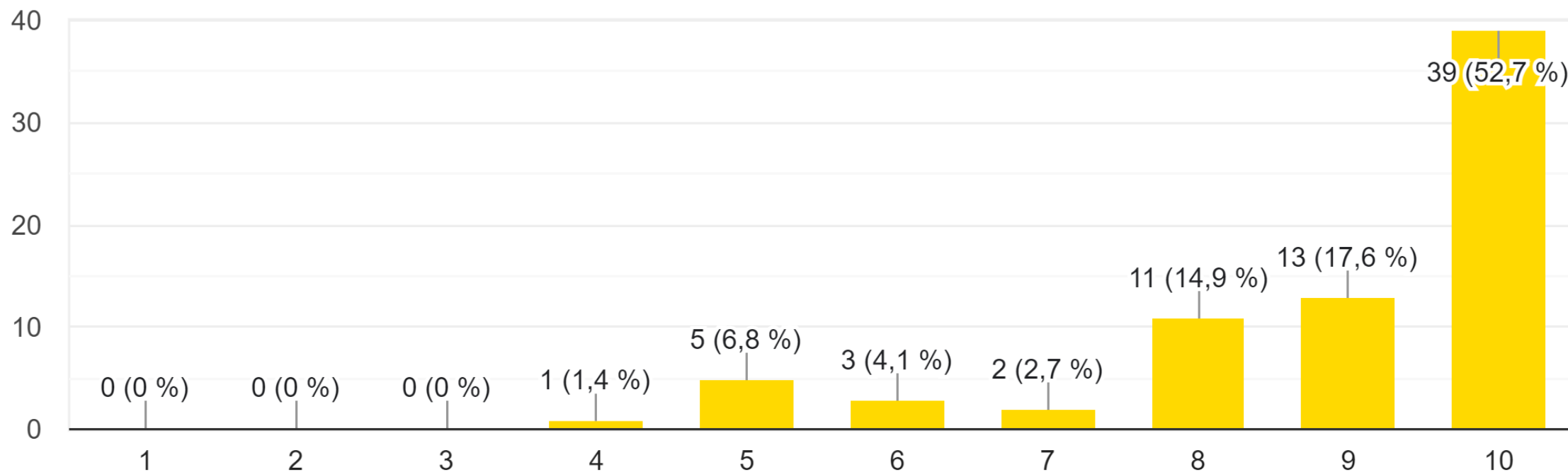
- Möjligtvis modernisera föreningslokalen lite - inte att det behöver vara toppmodern men skulle kunna bli lite mer modern.
- Det hade varit kanon om det fanns en projektor eller liknande i föreningslokalen, så man kan visa presentationer eller liknande. Annars är den väldigt bra!

11. Kommunikation från föreningen/ styrelsen

Vad tycker du om kommunikationen från föreningen/styrelsen?

Kommunikation från föreningen/styrelsen

74 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

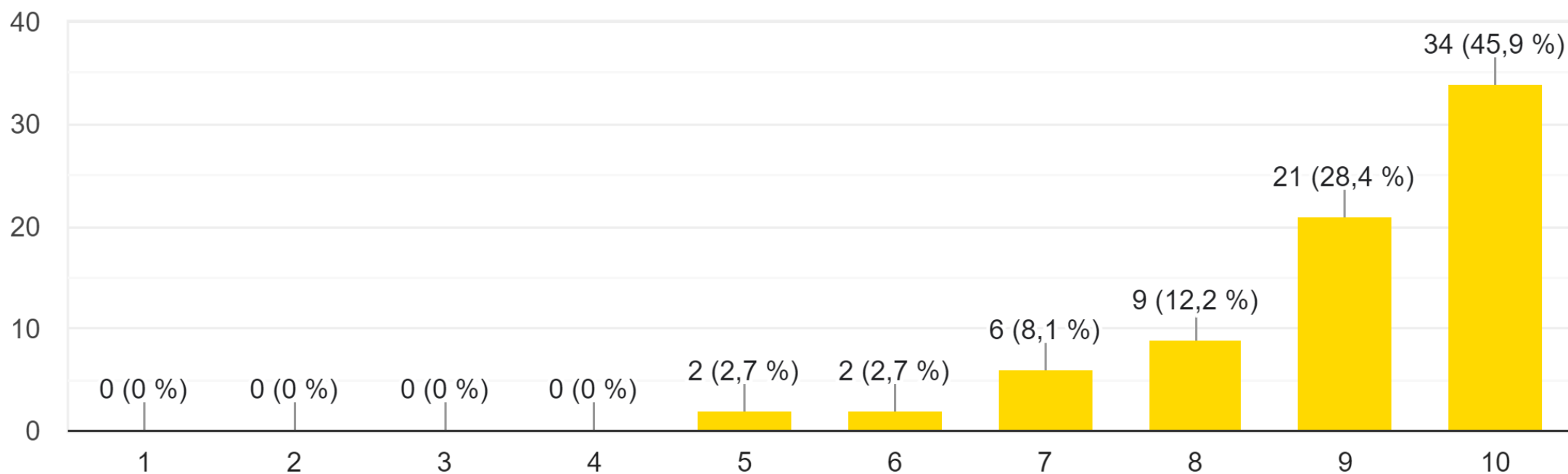
- Jag tyckte nyhetsbrev som kom varje månad var väldigt bra. Det känns som att frekvensen har blivit lägre på dem.
- Lättare sätt att kontakta grannar - annat än facebook grupper eller annat?
- Hade varit toppen med ex en facebookgrupp.
- Många andra föreningar har BoAppa eller liknade digitala forum för snabb kommunikation till medlemmarna från styrelsen och även medlem till medlem. Detta borde självfallet även vi införa!
- Jag tycker det är så extremt otrevliga människor som bor i huset. Speciellt den äldre generationen. Jag kan titta rakt på dem - möta blicken och säga hej och de hälsar inte tillbaka. Även några av er som sitter/suttit i styrelsen har det beteendet. Ni kan såklart inte svara för alla - men er själva. Så svårt är det ju inte att säga hej. Speciellt inte om någon annan säger hej först. Otroligt osoft. Så jag tycker attityden har enorm förbättringspotential.

12. Hur tycker du att
föreningen sköts
som helhet?

Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?

Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?

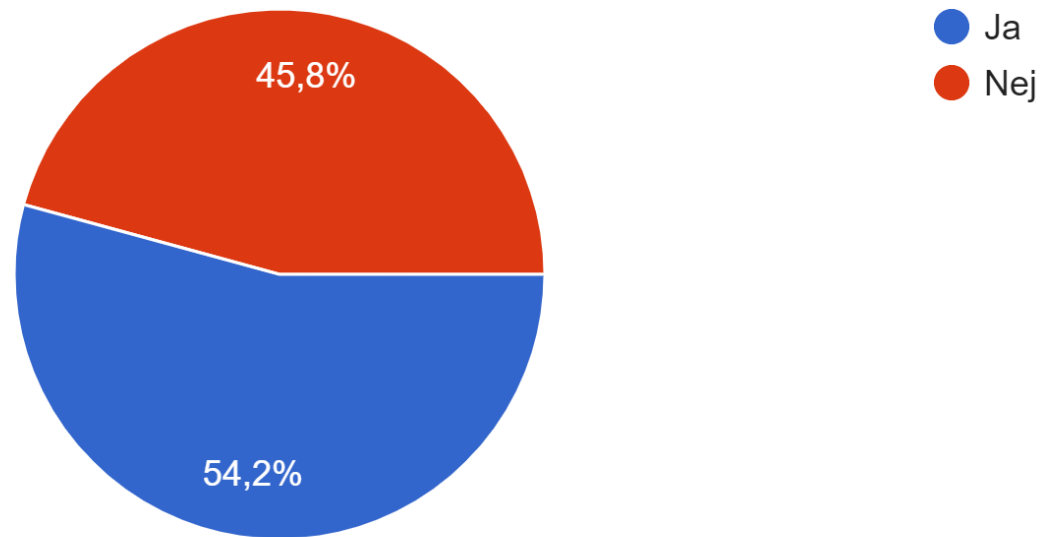
74 svar



13. Digitalt forum

Är du intresserad av att föreningen startar ett digitalt forum där medlemmar kan ha kontakt med varandra?

59 svar

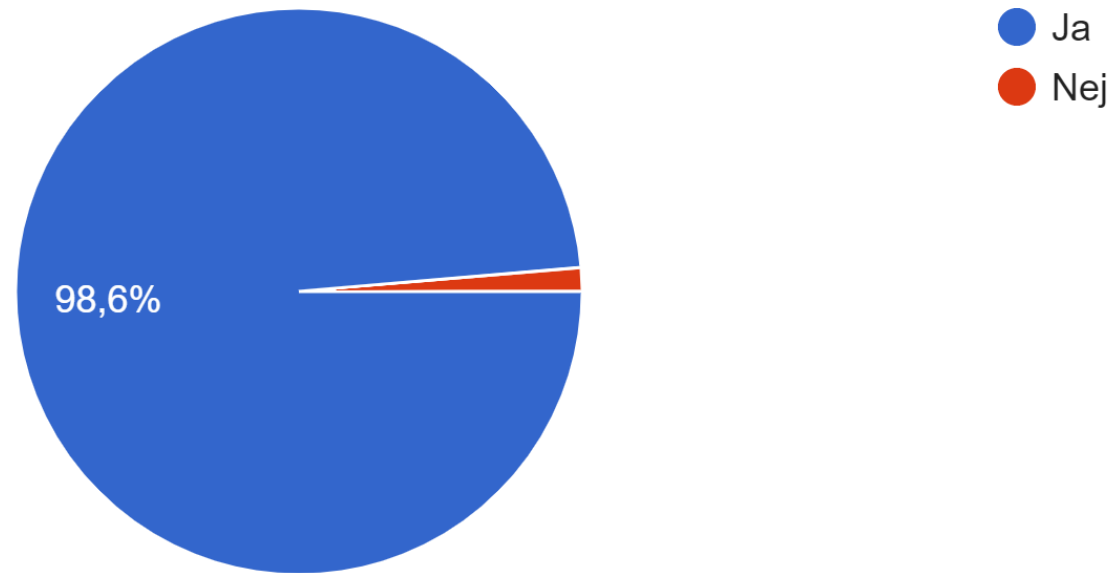


15 svar: Vet ej/Ingen åsikt

14. Nyhetsbrevet

Läser du nyhetsbrevet styrelsen skickar ut?

74 svar



Vad tycker du om nyhetsbrevet?

- Bra
- Bra!
- Informativa
- Tydligt och bra
- Bra och informativa.
- Bra men ibland lite kortfattad och otydlig info i sakfrågor..
- Bra.
- Verkligen utmärkta, liksom styrelsens övriga kommunikation och arbete
- Mkt bra info
- Utmärkta
- Bra och informativa.
- Jag läser alla med intresse
- De är mycket bra.
- Bra info, saknat dessa mellan april och oktober.
- Väldigt informativa!
- Uppskattar att vi får nyhetsbrev, väldigt trevligt att ha kontakt och få insyn den vägen. Men upplever en trist attityd senaste tiden. Förstår att ni vill ha mer engagemang men det är inte vägen att gå med passivt aggressiva nyhetsbrev.
- Mycket bra!
- Bra och informativa. Behöver inte vara längre.
- Bra information, tydligt kring vad som är på gång
- Det är bra.
- Bra och informativt
- Väldigt bra. något långa.

Vad tycker du om nyhetsbrevet?

- Alltid bra information och i rätt tid
- Bra, skulle kanske komma info lite oftare, även korta återkopplingar t.ex
- Innehållsrika
- Bra och informativt
- Mycket bra. Skönt att få lite påminnelser om sånt som man (eller andra) slarvat med. Det är också bra att få höra vad som är på gång i styrelsen och vilka planer det finns framåt för föreningen
- Älskar!!
- Bra info men kanske lite stela ibland
- Bra och tydliga
- De är bra
- Bra!
- Jätte bra, informativa och tydliga
- Bra.
- Bra! Inga särskilda tankar. Lagom frekvens på utskick.
- Tydlig och relevant information
- mycket bra
- bra!
- Utmärkt, koncist och informativt
- Bra o informativa.
- bra information
- Bra att löpande informera om vad som händer och liknande!
- Bra, kommer regelbundet och innehåller relevant information

Övrigt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Medlemsengagemanget är ett problem och det måste vi hela tiden jobba med. Beror dels på bristande insikt (att man inte förstår att köpt sig in i en gemensam förening där man bör ta ansvar någon gång), dels att vi har en för hög andel icke-permanent boende, och dels att det är hög omsättning av medlemmar.
- Skador på fasaden bör renoveras.
- Ta bort termostarna från elementen. Jag har fått det ännu kallare i min lägenhet sedan de installerades. Generellt fungerar inte termostater av den här sorten.
- Utnyttja altanen mot Pontonjergatan.
- Vet att detta nämndes i enkäten förra året men hur är det med "terassen" ut mot pontonjergatan utanför tvättstugorna, skulle denna kunna nyttjas?

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Utnyttja de extra lokalutrymmen som finns, som ej nyttjas idag
- Outnyttjade ytor kan göras om till rum som skapar värde för medlemmar och fastighet.
- Att det ska vara tyst i lägenheterna efter kl 23.00. Inget festande efter det.
- Att vi alla tar ansvar för städning mm i våra gemensamma utrymmen.
- Tips och råd utifrån erfarenhet, olika lägenhetsfrågor.
- Se över om balkonger går att byggas.
- Om dig forum startar, se nedan, måste vi ha ett regelverk så att det inte blir ett forum för tjafs och högljudd irritation.

Vad är viktigast för
dig för att du ska
trivas och vara
nöjd med
föreningen?



Vad är det
absolut bästa
med vår förening?



Tack!