

MEDLEMSenkÄT 2026

Vad tycker medlemmarna om vår förening?

Sammanställning och analys av medlemmarnas svar

BRF Pontonjärkasern

Syfte, metod och underlag

Syfte

- Ta reda på hur medlemmarna tycker att föreningen sköts – vad som fungerar bra och mindre bra.
- Samla in konkreta förslag på förbättringar.
- Ge input till styrelsens prioriteringar under kommande år.
- Fungera som avstämning mot tidigare mätningar.

Metod

- Digital enkät till samtliga medlemmar, med både betygsfrågor (skala 1–10) och fritextsvar.
- 13 områden täcks, från gården och tvättstugorna till ekonomi och kommunikation.
- Namn var frivilligt. Denna rapport är helt anonymiserad – inga namn eller identifierande detaljer återges.

62

svar totalt

30

har svarat tidigare år

49%

bor ensamma / ensamstående

15%

ej permanent boende

Sammanfattning

Medlemmarna är generellt nöjda med få tydliga förbättringsområdena, där de till stor del redan kända.

8,95

Föreningen som helhet

av 10

9,03

Styrelsens arbete

av 10

95 %

skulle rekommendera

föreningen

Störst styrkor

Gården · Ekonomin · Kommunikationen · Sophanteringen ·
Trygghet och stabilitet

Vad medlemmarna uppskattar

- Innergården – det mest uppskattade av allt, nämns oftast som föreningens bästa.
- En välskött, stabil ekonomi som skapar trygghet.
- Tydlig, uppskattad kommunikation – nyhetsbrevet läses av i princip alla.
- Ett starkt förtroende för styrelsen och dess engagemang.

Återkommande förbättringsområden

- Tvättstugorna – renhet och kapacitet (reovering redan planerad).
- Belysning på vinden och i trapphusen – enkel åtgärd, tydlig trygghetseffekt.
- Avgiften för cykelparkering inomhus – mest upprepade enskilda kravet.
- Trygghet/tillträde till gården, dusch i föreningslokalen, outnyttjade lokaler.

Helhetsöversikt – alla områden

Samtliga områden rangordnade efter snittbetyg. "Nöjda" = andel som gett 8–10.

Område	Snittbetyg	Andel nöjda (8–10)	Status
Gården	9,13	94 %	BRA
Styrelsen & föreningen som helhet	8,99	89 %	BRA
Kommunikation & nyhetsbrev	8,89	87 %	BRA
Sophanteringen	8,71	82 %	BRA
Ekonomi	8,65	85 %	BRA
Trapphusen	8,08	71 %	BLANDAT
Fastighetsskötseln	8,02	72 %	BLANDAT
Bredband och tv	7,98	69 %	BLANDAT
Vinds- och källarförråd	7,94	68 %	BLANDAT
Föreningslokalen	7,83	61 %	BLANDAT
Cykelparkeringen	7,36	53 %	BLANDAT
Tvättstugorna	6,90	49 %	UTVECKLING

Så läses statusen

 Bra

Högt betyg, låg oro. Bevara.

 Blandat

Gott betyg men tydliga delfrågor.

 Uveckling

Lägre betyg / starka synpunkter.

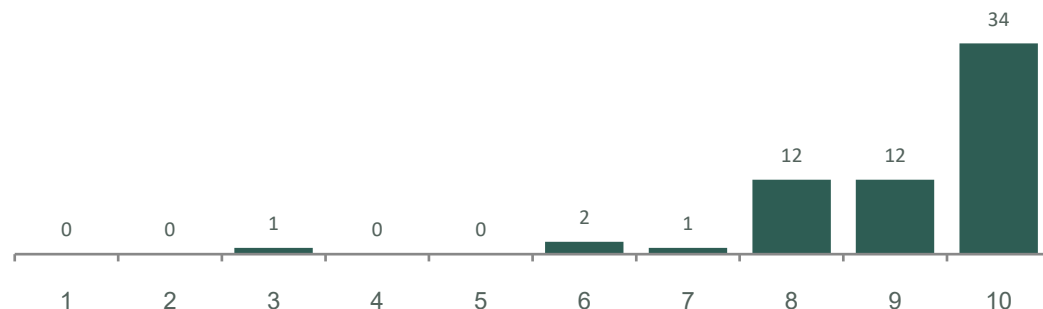
Tolkning: 11 av 13 områden ligger på "bra" eller "blandat". Endast tvättstugorna är ett tydligt fokusområde – och där pågår redan en planerad renovering.

1 Gården

BRA

Innergården som gemensam uteplats – skötsel, trivsel och tillgänglighet.

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



9,13

Snitt

10

Median

94%

Nöjda 8–10

2%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Föreningens mest uppskattade område – nämns oftast som "det bästa med föreningen".
- Planteringar, nya trädgårdsmästare, körsbärsträd och julgran lyfts återkommande positivt.

● Att förbättra

- Återkommande önskemål: stäng gården för obehöriga (grindar + kod) – kopplat till trygghet.
- Fler sittplatser/bord och grill. Grus vintertid. Enstaka: tystnad kvällstid.

Röster ur enkäten

● *Det görs så fint på gården! Planteringarna, julgranen och körsbärsträdet på våren.*

● *Älskar gården – den är det absolut bästa med vår förening!*

● *Sätt tillbaka grindarna och inför kodsystem så obehöriga inte kan komma in.*

● *En fast grill och fler sitttor hade varit fint.*

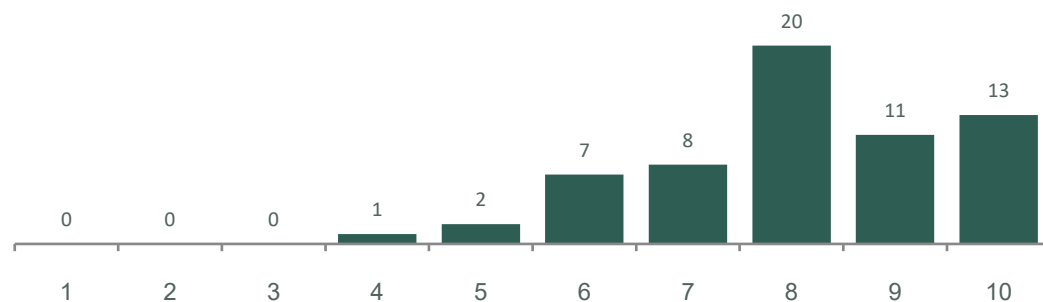
● *Nya trädgårdsmästarna är fantastiskt bra.*

2 Trapphusen

Städning, belysning och ordning i entréer och trapphus.

BLANDAT

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



8,08

Snitt

8

Median

71%

Nöjda 8–10

5%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Överlag väl skött; städas ofta och att det torkas uppskattas.
- Inga missnöjda i botten – tyngdpunkten ligger på 8–10.

● Att förbättra

- Återkommande: belysningen upplevs för svag och sensorer tänds sent – känns otryggt kvällstid.
- Städning av stengolv/hörn och grus vintertid. Kvarlämnade paket/barnvagnar. Enstaka idé: trapphusvärd per port.

Röster ur enkäten

● *Det är väldigt mörkt, och ofta tänds lamporna sent – obehagligt sena kvällar.*

● *Önskar starkare lampor.*

● *Bra med sopkvastar i varje trapphus – grus dras in under vintern.*

● *Många lämnar saker i trapphuset: paket som ligger i dagar, barnvagnar.*

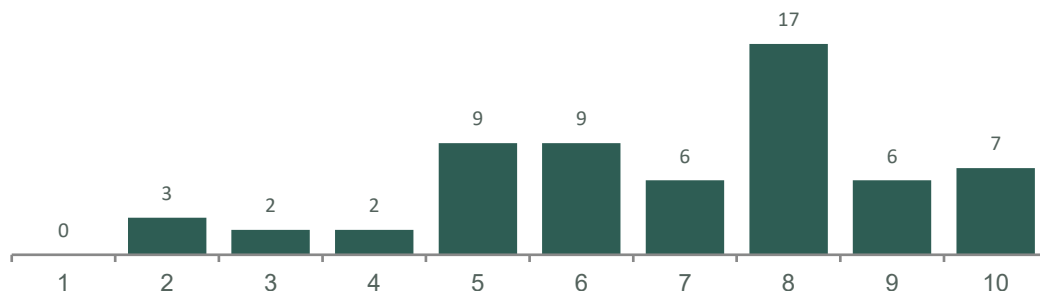
● *En trapphusvärd per port som håller ordning och sätter upp lite info.*

3 Tvättstugorna

Maskiner, renhet, bokning och kapacitet.

FOKUSOMRÅDE

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



6,90

Snitt

7

Median

49%

Nöjda 8–10

26%

Missnöjda 1–5

Positivt

- Bokningssystemet fungerar för de flesta; torkrummet uppskattas.
- Många är medvetna om – och positiva till – att en renovering är planerad.

⚠ Obs: flera låga betyg åtföljs av kommentarer som uttrycker välkomnar den planerade renoveringen. Siffran speglar delvis ett känt, pågående arbete.

Att förbättra

- Enkätens svagaste område. Renhet/städning är kärnan: flera efterlyser att alla städar efter sig (förslag om inköpt städ).
- Slitna ytor i en tvättstuga (renovering känd), för få maskiner/svårt att få tid, kan ej avboka påbörjad tid → bommade tider.

Röster ur enkäten

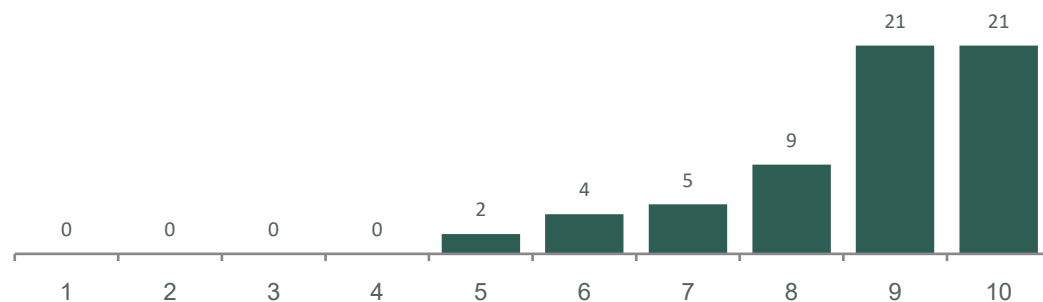
- Renoveringen känns välbehövad.
- Fler maskiner! Svårt att få tider om man inte är ute två veckor i förväg.
- Alla användare måste städa efter sig, vilket ofta inte är fallet.
- Man bokar tre timmar men tvättar första timmen – sen står maskinerna stilla.
- Bra om man kan avboka sin tvättid senare så andra kan ta över.

4 Sophanteringen

Sortering, kärl och grovsoprum.

BRA

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



8,71

Snitt

9

Median

82%

Nöjda 8–10

3%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Högt betyg. Grovsoprummet uppskattas och sorteringen fungerar för de flesta.

● Att förbättra

- Återkommande: grovsoprummets öppettider upplevs för snäva – särskilt för arbetande och ej permanent boende.
- Önskemål: fler/roterande/senare tider, enstaka önskan om egen nyckel. Framåt: kommande EU-krav på fastighetsnära återvinning nämns.

Röster ur enkäten

● *Superbra med grovsoprummet!*

● *Fler tider då soprummet är öppet, alternativt att det alltid är öppet.*

● *Gärna senarelägga öppettiderna en timme – hinner annars inte hem från jobbet.*

● *Rätt ofta är låsen frusna på vintern och tunnorna för matavfall fulla.*

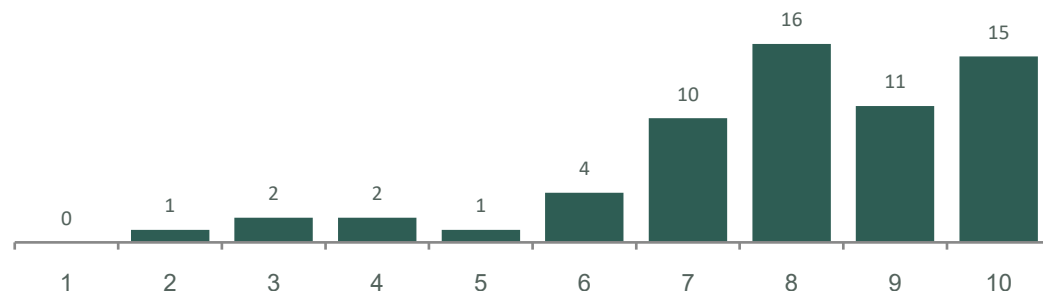
● *Se till att soprummet töms innan det blir överfullt, med tydliga instruktioner.*

5 Vinds- och källarförråd

Skick, storlek och belysning i förrådsutrymmen.

BLANDAT

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



7,94

Snitt

8

Median

68%

Nöjda 8–10

10%

Missnöjda 1–5

Positivt

- Storlek och allmänt skick uppfattas överlag bra.

Att förbättra

- Nästan enhälligt konkret: belysningen inne i själva förråden på vinden är svag eller saknas.
- Många använder ficklampa; vinden upplevs mörk och otrygg. Enstaka: röja bortglömt i korridorer, dörrsäkerhet.

Röster ur enkäten

● Helt mörkt i själva förrådet – vi använder alltid ficklampa.

● Belysningen har inte fungerat på ett år vid mitt förråd.

● Tycker vinden är jätteläskig och mörk – vågar inte gå upp där själv.

● Jättebra storlek, men lite dålig belysning.

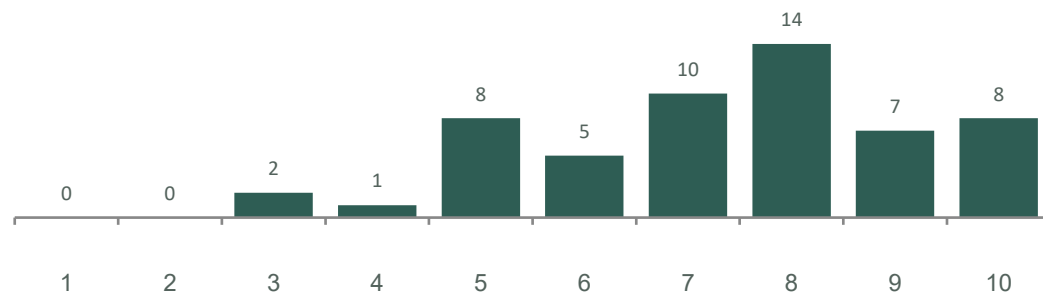
● Bra om det går igenom och kastas sånt som står i korridorerna.

6 Cykelparkeringen

Utomhus- och inomhusplatser, avgift och skick.

BLANDAT

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



7,36

Snitt

8

Median

53%

Nöjda 8–10

20%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- För dem med cykel fungerar det ungefär lagom; genomförd cykelrensning uppskattas.

● Att förbättra

- Enkätens mest upprepade konkreta krav: avskaffa eller sänk avgiften för cykelförvaring inomhus.
- Även: cyklar precis utanför porten, övergivna/punkterade cyklar tar plats, smutsiga cykelförråd, önskan om ramp/dörröppnare.

Röster ur enkäten

● Avgiften för att förvara cykeln inne borde slopas – hög kostnad per hushåll.

● Jag tycker kostnadsfri cykelparkering inomhus ska ingå i avgiften.

● Punkterade cyklar som står år ut och år in borde inte uppta plats inomhus.

● Cykelförråden är ganska smutsiga – vore bra om de städades.

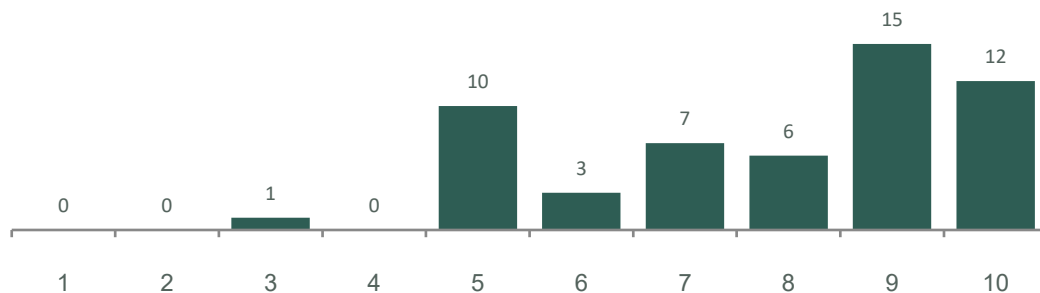
● Bra med en liten kostnad inomhus, annars blir det för trångt.

7 Föreningslokalen

Bokning, pris, utrustning och städning.

BLANDAT

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



7,83

Snitt

8

Median

61%

Nöjda 8–10

20%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Uppskattad, billig att boka och enkel bokning. Fungerar bra för dem som använder den.

● Att förbättra

- Dominerande återkommande synpunkt: duschen fungerar inte / saknas – särskilt problem vid övernattnig.
- Även önskemål: projektor/skärm, diskmaskin, modernare kök, mysigare belysning, kortare bokningsbara pass.

Röster ur enkäten

● *Superbra lokal och priset är nästan gratis. Enkel bokning!*

● *Önskar att duschen fungerade.*

● *Övernattning utan duschmöjlighet är inte riktigt rimlig.*

● *En ny spis och ugn vore bra – slippa stenåldersspisen.*

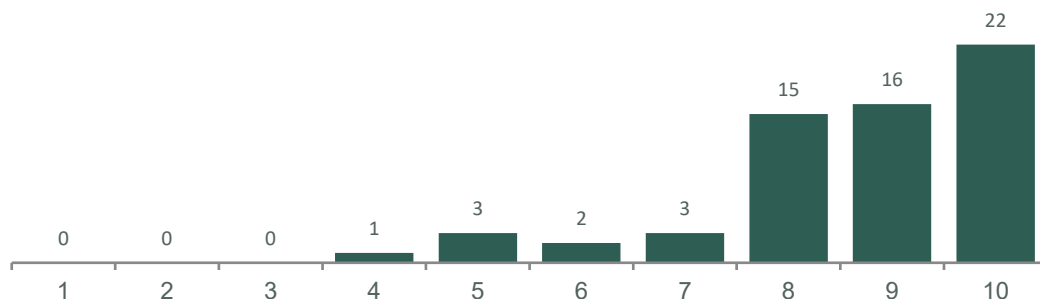
● *Skulle vara enkelt att göra den mysigare med lite härligare belysning.*

8 Ekonomin

Ekonomisk skötsel, transparens och avgiftsnivå.

BRA

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



8,65

Snitt

9

Median

85%

Nöjda 8–10

6%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Stort förtroende för ekonomin. Amorteringar och stabilitet lyfts positivt och nämns ofta som "det bästa med föreningen".

● Att förbättra

- En minoritet upplever avgiften som hög i relation till låg belåning/jämfört med grannföreningar.
- Önskemål om mer löpande ekonomiuppföljning under året. Återkommande förslag: hyr ut outnyttjade lokaler för intäkter.

Röster ur enkäten

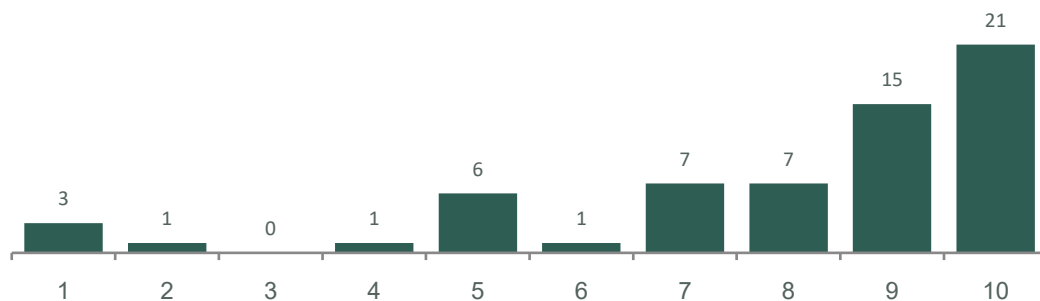
- *Verkar skötas mycket bra – skönt att vi kunde amortera extra.*
- *Anser att avgiften är för hög, särskilt i relation till ekonomin.*
- *Avgiften per kvm är hög jämfört med andra föreningar i kvarteret.*
- *Information under året om vi följer budget och särskilda händelser.*
- *Ytterligare ansträngning för att hyra ut tomma lokaler – nytänk?*

9 Bredband och tv

Hastighet, stabilitet och nuvarande avtal.

BLANDAT

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



7,98

Snitt

9

Median

69%

Nöjda 8–10

18%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Fungerar bra för de flesta; hastighet och stabilitet uppskattas och upplevs prisvärt av flera.

● Att förbättra

- Två spår: (1) några enskilda med ihållande tekniska problem; (2) en principfråga hos en minoritet.
- Minoriteten vill kunna välja egen leverantör, ifrågasätter att tv ingår, eller undrar när avtalet utvärderas.

Röster ur enkäten

● *Funkar toppen!*

● *Jag vill välja leverantör själv – ser inte vitsen med att föreningen förhandlar.*

● *När kommer avtalet att utvärderas? Högt pris och utlovad justering.*

● *Kanske dags att bara erbjuda bredband, för att sänka kostnad och höja hastighet?*

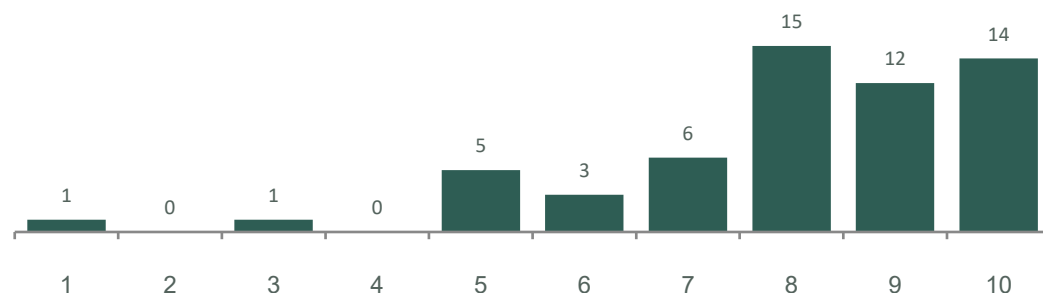
● *Leverantören ger mycket för pengarna, men kundtjänsten är rätt dålig.*

10 Fastighetsskötseln

Fastighetsskötsel, felanmälan och bemötande. (Ny fråga 2026.)

BLANDAT

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



8,02

Snitt

8

Median

72%

Nöjda 8–10

12%

Missnöjda 1–5

Positivt

- Övervägande nöjda: snabb åtgärd i de flesta fall och positivt bemötande bland dem som haft kontakt.

⚠ Obs: få medlemmar har haft direkt kontakt – tolka delresultaten försiktigt. Signalen om tillgänglighet/utförande finns dock.

Att förbättra

- En liten men substantiell minoritet ifrågasätter utförande/kompetens; enstaka ärenden "tog för lång tid" eller åtgärdades aldrig.
- Vintersandning lyftes som dålig. Önskemål: att skötaren hanterar alla driftärenden, uppdaterade instruktionslappar.

Röster ur enkäten

● Nej, jättebra.

● Bra att jobba med – hjälpte till när vi bytte toalettstol.

● Se till att det vi anlitar dem för blir bra gjort.

● Sandningen i vintras var dålig.

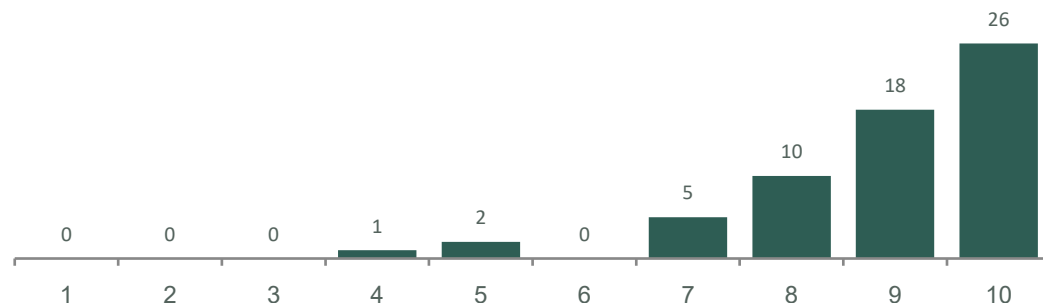
● Krångligt att nå styrelsen för skötselfrågor – låt skötaren ta hand om sånt.

11 Kommunikation & nyhetsbrev

BRA

Nyhetsbrev, tillgänglighet och digitala kanaler.

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



8,89

Snitt

9

Median

87%

Nöjda 8–10

5%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Mycket högt betyg. Nyhetsbreven läses av i princip alla och uppskattas; snabba mejlsvar lyfts återkommande positivt.

● Att förbättra

- Önskemål: aktivare Facebook / snabbkanal för brådskande info, synlig långsiktig underhållsplan.
- Återkommande: ett nummer för brådskande felanmälan (svårt att nå styrelsen per telefon). Enstaka: tonen i vissa utskick upplevs stel.

Röster ur enkäten

● *Ni gör ett toppenarbete – snabba svar om man mejlar.*

● *Facebook läggs det sällan ut något på – kan användas mer, känns enkelt.*

● *Ha en snabbkanal för meddelanden som inte kan vänta till nästa nyhetsbrev.*

● *Ett nummer att ringa för att anmäla fel som sopstopp, utan att jaga styrelsen.*

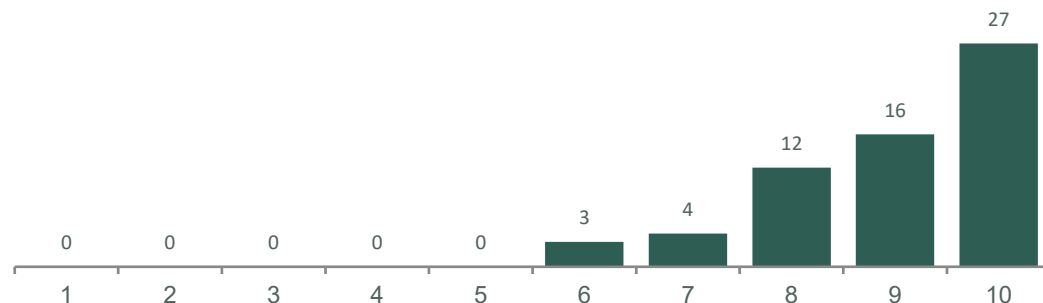
● *Lätt tillgängligt att se föreningens långsiktiga underhållsplaner.*

12 Styrelsen & föreningen som helhet

BRA

Helhetsbetyg, styrelsens arbete och rekommendationsvilja.

Betygsfördelning 1–10 (antal svar)



8,99

Snitt

9

Median

89%

Nöjda 8–10

0%

Missnöjda 1–5

● Positivt

- Mycket starkt förtroende. Återkommande tack till styrelsen för engagemang och snabb hjälp.
- Bland det mest nämnda som bäst med föreningen: gården, läget, ekonomin och styrelsen.

● Att förbättra

- Uttalade svagheter finns i delområdena ovan, inte i helhetsbetyget.
- Medlemsengagemang lyfts som en utmaning – men 33 av 62 kan tänka sig engagera sig mer.

Röster ur enkäten

● En förening med koll på läget, vilket är tryggt.

● Tack för ert fina arbete och engagemang – ni svarar alltid snabbt.

● Grymt jobbat. Ni gör ett jättebra jobb.

● Låt medlemmarna vara delaktiga i beslut rörande föreningen.

● Att vi tillsammans lyckas driva vår brf – bor du länge måste du engagera dig.

Samlad helhetsbild

Områdena grupperade efter betyg och styrkan i medlemmarnas synpunkter.

● Bra läge – bevara

- Gården
- Styrelsen & helheten
- Kommunikationen
- Sophanteringen
- Ekonomin

Högt betyg och låg oro. Håll kvar det som fungerar och kommunicera det tydligt.

● Gott betyg – tydliga delfrågor

- Trapphusen (belysning, städ)
- Vinds-/källarförråd (belysning)
- Bredband/tv (val, enstaka teknik)
- Fastighetsskötsel (litet underlag)
- Föreningslokalen (dusch)

Fungerar bra på totalen, men innehåller enskilda, ofta enkla, åtgärder.

● Fokusområde – lägre betyg

- Tvättstugorna (renhet + kapacitet)
- Cykelparkering (avgift inomhus)

Här finns störst förbättringspotential. Tvättstugerenovering pågår redan.

● Starka fritextåsikter (oavsett betyg)

- Trygghet/tillträde till gården (grindar)
- Outnyttjade lokaler → intäkter
- Fönster & isolering
- Städansvar i gemensamma ytor
- Tillgänglighet vid brådslande fel

Teman som återkommer tvärs över flera områden och engagerar många.

Medlemmarnas kommentarer (1/2)

Grupperade tematiskt. Taggar visar hur brett en synpunkt delas.

Återkommande

Renhet & städansvar

- Tvättstugorna upplevs stundtals smutsiga; flera vill att alla städar efter sig – förslag om inköpt städning.
- Även trapphus och gårdsbord nämns. Grundtema: gemensamt ansvar.

Återkommande

Belysning & trygghet

- Vinden och trapphusen upplevs mörka; lampor tänds sent.
- Önskemål om starkare/automatisk belysning för trygghet kvällstid.

Återkommande

Cykelavgift inomhus

- Flera vill avskaffa eller sänka avgiften för cykelförvaring inomhus – upplevs som omotiverad.

Återkommande

Grovsoprum – öppettider

- Öppettiderna upplevs snäva, särskilt för arbetande och ej permanent boende.
- Önskemål: fler, senare eller roterande tider.

Återkommande

Tvättstugornas kapacitet

- Svårt att få tvättid; önskemål om fler maskiner.
- Bokad tid utnyttjas inte alltid – önskan att frigöra outnyttjad tid.

Förslag

Dusch i föreningslokalen

- Återställ/installera dusch – särskilt för övernattande gäster. Flera lyfter detta.

Medlemmarnas kommentarer (2/2)

Förslag

Trygghet på gården

- Stäng gården för obehöriga med grindar och kod – kopplat till trygghet och säkerhet.
- Vägs mot framkomlighet för räddningstjänst.

Förslag

Outnyttjade lokaler → värde

- Hyr ut eller omdisponera tomma utrymmen (gym, hobby, terrass) för intäkt eller medlemsnytta.
- Tvärgående tema i flera avsnitt.

Förslag

Snabbkanal & underhållsplan

- Använd Facebook mer / snabbkanal för brådskande. Gör underhållsplanen synlig.
- Nummer för brådskande felanmälan efterfrågas.

Enskild

Bemötande mellan grannar

- Enstaka röster upplever bemötandet mellan grannar som svalt.
- En enskild synpunkt – inte en majoritetsbild – men värd medvetenhet.

Enskild

Fönster, isolering & värme

- Enstaka men detaljerade önskemål om fönster-/isoleringsåtgärder (kalla lägenheter).
- Kopplar till kommande fasad-/fönsterarbete.

Återkommande

Tack till styrelsen

- Många avslutar med beröm och tack för engagemang och snabb hjälp – den vanligaste tonen i "övrigt".

Slutsatser & vägen framåt

1

Föreningen står stark

Helhet 8,95, styrelse 9,03 och 95 % rekommenderar. Ett tydligt förtroendemandat att förvalta.

2

Gården är kronjuvelen

Det mest uppskattade området – bevara skötsel och trivsel, och utred trygghet/tillträde.

3

Tvättstugorna är fokus nr 1

Enda tydliga fokusområdet. Renovering pågår – kommunicera tidsplan och åtgärda städning/bokning nu.

4

Belysning = billiga trygghetslyft

Vind och trapphus: enkla, avgränsade åtgärder med stor upplevd effekt.

5

Cykelavgiften engagerar

Mest upprepade konkreta kravet. Ta ställning och motivera transparent.

6

Kommunikationen är en styrka

Nyhetsbrevet läses av alla. Komplettera med snabbkanal och synlig underhållsplan.

7

Latent engagemang finns

33 av 62 kan tänka sig engagera sig mer – kanalisera via arbetsgrupper och avgränsade uppdrag.

8

Var ärlig om underlaget

Svarsfrekvens i % saknas i filen, och enstaka röster får inte övertolkas.

Tack för att ni svarade!

Era svar blir en direkt input till styrelsens prioriteringar under året.