



BRF PONTONJÄRKASERN

Medlemsenkät om bredband och kabel-tv

Sammanställning av svar, januari 2022

Bakgrund

Föreningen har sedan 2001 ett bredbandsnätverk. Telenor (som under årens lopp gått samman med tidigare leverantörer) har enligt avtal exklusiv rätt att leverera bredbandstjänster genom detta nät – ett avtal som ger föreningen kostnadsfri drift och underhåll men även tjänster som IP-telefoni och tv-kanalutbud via antennsladden, kallat kabel-tv nedan.

Idag har vi en bredbandshastighet på 250 Mbit ner och 100 Mbit upp (250/100). För detta läggs 125 kr/månad till månadsavgiften. Samtliga lägenheter i brf Pontonjärkasern är även anslutna till kabel-tv och ett basutbud av kanaler* ingår i din månadsavgift. För detta betalar föreningen drygt 70 kr/månad och lägenhet, totalt 124 000 kr/år. Det finns också möjlighet att välja till fler kanaler mot en kostnad.

Styrelsen har sagt upp det befintliga avtalet med Telenor avseende såväl bredband som kabel-tv och nuvarande avtal gäller t.o.m. den 31 augusti 2022. Syftet är att teckna ett nytt och förmånligare avtal, antingen med Telenor eller med en annan leverantör, för att få bättre pris och utbud.

Styrelsen är därför intresserad av medlemmarnas åsikter. Dessa kommer att ligga till grund för det kommande arbetet med att ta fram en ny avtalslösning för bredband och tv i vår förening.

* Kanalerna som i dagsläget ingår i Telenors basutbud är svt1, svt2, tv3, tv4, kanal 5, tv6, sjuan, tv8, kanal 9, tv10, kanal 11, tv12, svt24, svt barn, kunskapskanalen, eurosport 1, discovery, svt r, godare och axess tv.

Metod och svarsfrekvens

- Enkäten mejlades ut till alla medlemmar den 22 december 2021.
- En påminnelse skickades den 4 januari 2022.
- 98 svar = 69 % svarsfrekvens.
- 6 medlemmar anmälde intresse att delta i det fortsatta arbetet.

Vad är viktigast för dig när det kommer till val av bredbandsleverantör?

(Exempelvis hög hastighet, lågt pris etc.)

- Hastigheten
- Hög hastighet, stabilt nätverk
- Hyggligt hög hastighet och stabil uppkoppling.
- Hög och stabil uppkoppling till ett rimligt pris.
- Hög hastighet till lågt pris så klart! Men även integritet.
- Hastighet
- Hög hastighet och bra pris
- Hög hastighet och stabilitet
- Pålitligt
- Minst strul och avbrott
- Hastighet o pris samt att det funkar
- Stabil uppkoppling och höga hastigheter för oss som jobbar hemifrån med videosamtal
- En balans av dessa två. Jag tror att det viktigaste är att behålla 250/100 då folk kommer bli besvikna eller klaga om det går långsammare.
- Hög hastighet, stabilitet. P.g.a. hemarbete
- Pris, hastighet, lätthanterligt
- Fiber, hög hastighet, få avbrott, bra pris (inte lägst), framförallt bra och personlig service
- Pålitligt och med bra hastighet.
- Bra internet! En del problem med dagens när jag jobbar hemifrån.
- High speed and low cost.
- Hög hastighet
- Stabil och säker uppkoppling
- Hög hastighet
- Lågt pris
- Stabil uppkoppling, lågt pris, hög hastighet.
- Stabil uppkoppling, så jag tycker inte ett lågt pris ska prioriteras.
- Hög hastighet och tillförlitlighet
- Hög hastighet på bredbandet
- Hög hastighet och tillförlitligt då jag jobbar hemma mycket
- Hög och stabil hastighet. Har hört av andra att t.ex. Bahnhof fungerar dåligt. IPOnly fungerar bra för företag.
- Lågt pris o basutbud
- Hög hastighet, stabilitet och lågt pris
- att få behålla min nuvarande epostadress (@bredband.net) är VIKTIGT, kostnad ointressant, behöver ej högre hastighet.
- Stabilitet
- Hastighet/pris
- bara att det fungerar
- Hög hastighet
- hög hastighet
- Hastighet alternativt valfritt
- Hög hastighet och täckning
- Lågt pris
- Hyfsat hög hastighet, och att det är stabilt.
- Något i mitten, inte dyraste men inte det långsammaste
- Hög hastighet
- Stabilt
- Kombination av hög hastighet och lågt pris
- Hög hastighet till lägsta pris.

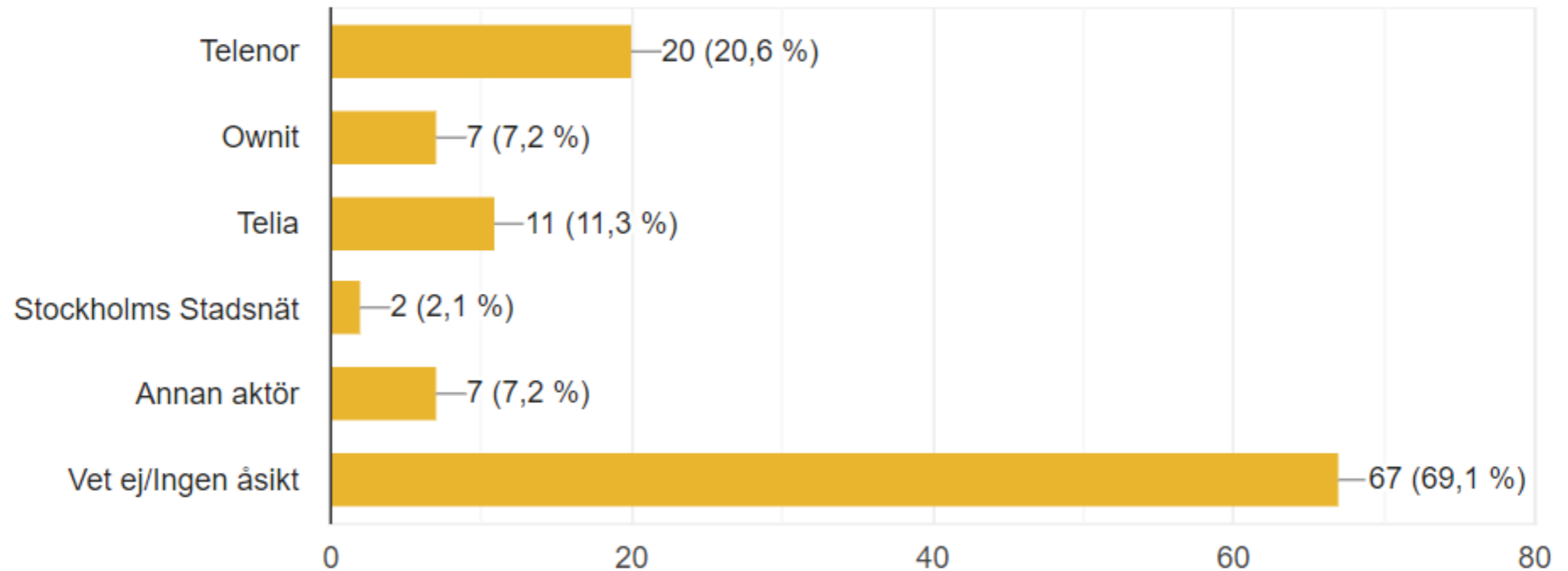
Vad är viktigast för dig när det kommer till val av bredbandsleverantör? (forts.)

- hastighet och pris. Väljer och förhandlar helst själv. Tycker inte att det är föreningens ansvar. Har Telia på landet och i övrigt och skulle vilja bestämma själv vad jag har
- Att det tekniska fungerar.
- Hög hastighet till ett bra pris
- Hög hastighet
- Stabilt
- hastighet
- "Stabil connectivitet"
- Kombination av hög hastighet och lågt pris
- En högre hastighet än idag viktigast. Ok med ett något högre pris.
- Stabilitet
- Lågt pris
- Hög hastighet och rimligt pris
- Höghastighet till rimlig kostnad
- Hög hastighet
- Hög hastighet
- Stabilitet, bra support, okej pris, 100/100 räcker långt.
- Hög hastighet
- Lågt pris
- Hög hastighet till ett bra pris
- Jag vill inte ha bredband inkluderat i hyran. Ett mobilt bredband fyller idag de krav jag och många andra har och är dessutom flyttbart!
- Lågt pris
- Hastigheten
- Hög hastighet till bästa pris i utbudet
- Hög hastighet
- Hög hastighet/stabilitet. Kan hantera kunder m skyddad ID
- Snabbt och stabilt, bra kundtjänst
- Hög hastighet
- Lågt pris
- Stabilitet i tjänsten och hög hastighet
- Hög hastighet
- Hög hastighet (minst 100/100 mbit) och stabil leverans till lågt pris
- Hastighet och driftsäkerhet.
- Hög hastighet. Rimligt pris.
- Hastighet
- Hög hastighet till lägst pris
- Hög hastighet, till ett bra pris
- Stabila, professionella tjänster och då betalar jag gärna halvhögt pris om jag vet att jag får fullgod hastighet och bra service.
- Hög hastighet och stabil uppkoppling
- hög hastighet, stabil anslutning
- Hög hastighet
- Stabil uppkoppling(som inte kopplar ut i tid&otid). Prisvärd.
- Att det fungerar
- Lågt pris
- hög hastighet och låg kostnad som idag räcker för mig

Om du hade fått välja, vilken bredbandsleverantör hade du velat att föreningen slöt avtal med framöver?

(Det är möjligt att välja flera alternativ.)

97 svar



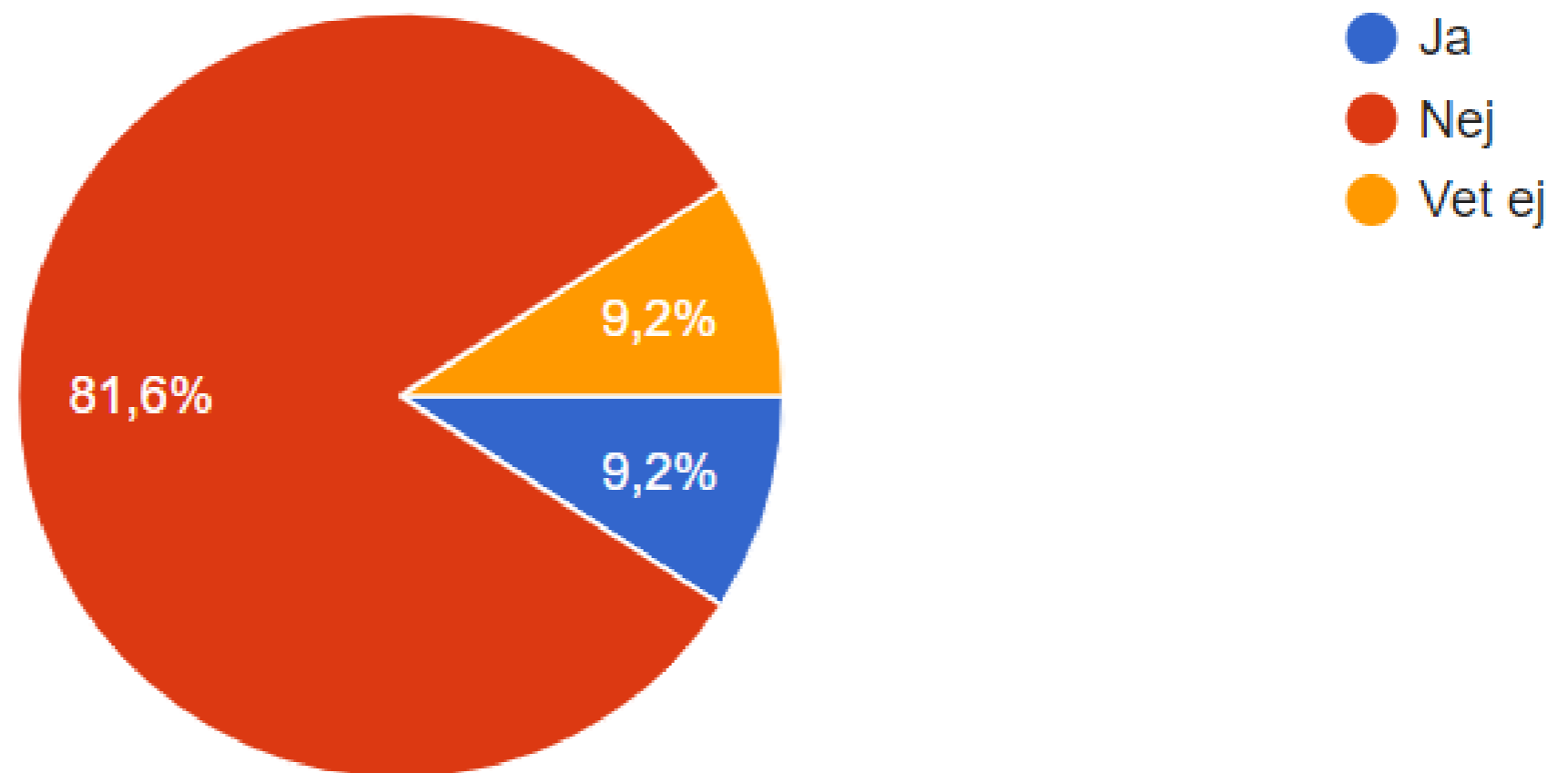
Om du svarat annan aktör, vilken aktör/vilka aktörer tänker du på då?

- Bahnhof
- Bahnhof
- Bahnhof
- bahnhof
- banhof
- Com Hem, om de har bättre bild än telenor. Vi upplever väldigt dålig upplösning trots ny tv.
- Ingen preferens kring aktör så länge vi får bästa möjliga villkor
- Jag svarade Telenor för jag är i nuläget nöjd med både tv och bredband med relativt få avbrott och bra personlig service
- Nuvarande pris per månad är mkt fördelaktigt när man jämför med många andra brf föreningar, många ligger över 200:- /månad för samma lösning
- Vad som helst utom Comhem. Har haft Comhem i flera lägenheter och det är ALLTID problem.
- Vet ej, är inte insatt i detta.

Har du i dagsläget någon övrig tjänst kopplad till Telenor som du skulle gå miste om ifall föreningen tecknar avtal med en ny aktör?

(Exempelvis tilläggstjänster avseende bredband, rabatterat pris på mobilabonnemang, särskild e-postadress etc.)

98 svar

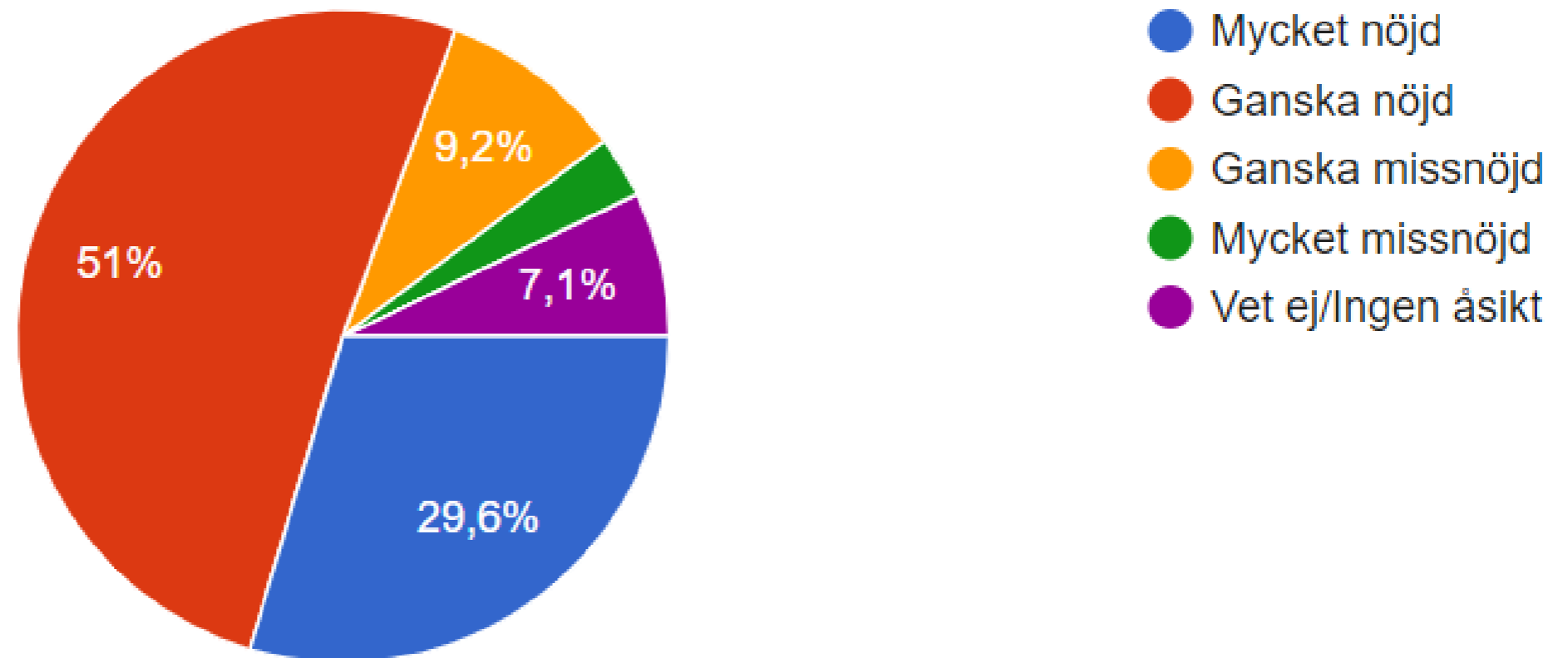


Om du svarat ja, vilken tjänst/vilka tjänster skulle du gå miste om?

- Tillägg i nuvarande Telenor-avtal
- Fast teefoni o därmed rabatt
- Jag har Telenor på mobilt bredband men ingen rabatt genom föreningens avtal. Telenor har bra täckning i landet.
- Billigt mobilabonnemang
- högre bredbandshastighet, rabatt för flera tjänster
- Fler kanaler
- Fler tv kanaler
- min epostadress @bredband.net
- e-postadress
- E-postadress
- Na
- Ingen/inga

Hur nöjd är du med det befintliga bredbandsutbudet i föreningen?

98 svar

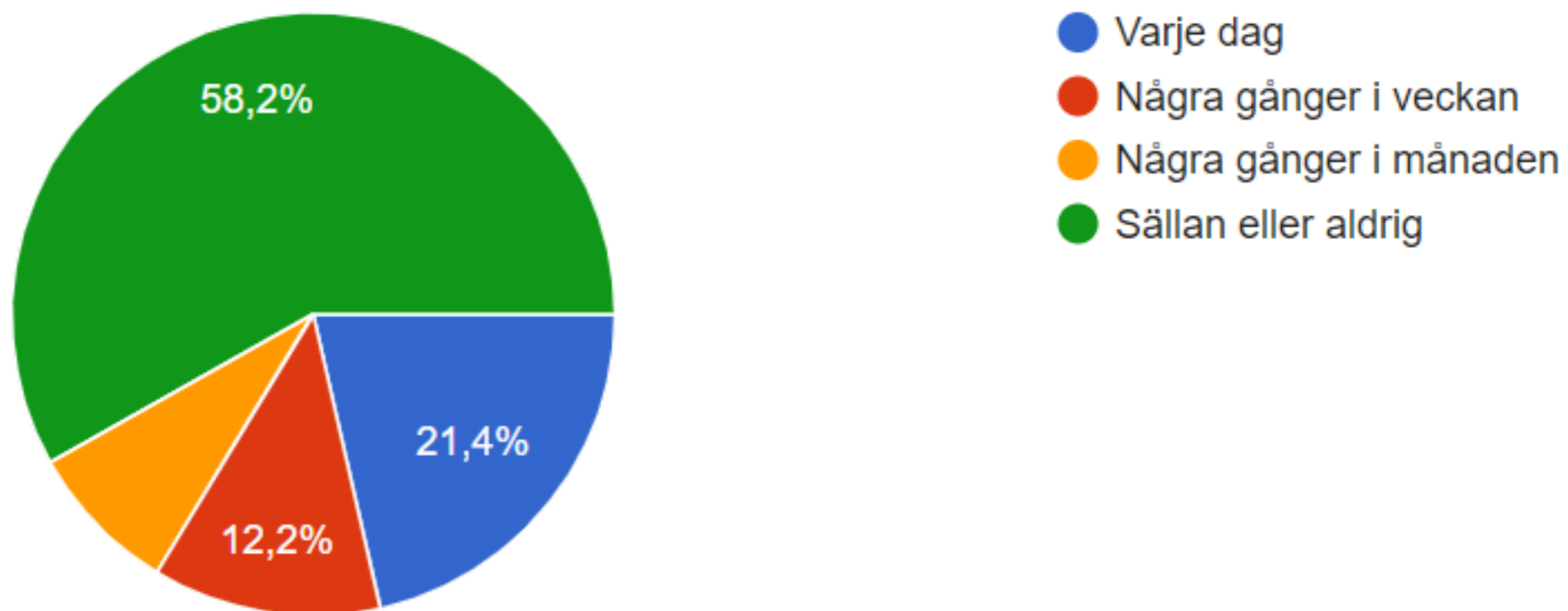


Vill du kommentera ditt svar?

- 5ghz delen av nätverket har hög hastighet och okej när det gäller stabiliteten. 2.4ghz går inte att använda för att det är så långsamt
- Jag arbetar som fotograf och laddar både ned och upp många tunga filer. Jag har ibland upplevt väldigt långsamma hastigheter samt att vissa avbrott. Jag använder en Apple AirPort Extreme router.
- Fungerar dåligt och ibland inte alls. Ska man används tyngre program är det helt omöjligt med tanke på hur dåligt internetet är.
- Laggas i videosamtal
- Supernöjd med nätet, fungerar alltid bra. Men bilden på tv-kanaler är som nämnt inte bra
- Eftersom att man självklart aldrig riktigt kommer upp i 250/100. I dagsläget enligt bredbandskollen så ligger vi på 120/70 via wifi här hemma. Eftersom att vi inte är uppkopplade via kabel så blir det självklart långsammare men fallet ska inte vara så långt oavsett.
- Jag svarade Telenor för jag är i nuläget nöjd med både tv och bredband med relativt få avbrott och bra personlig service
- Har inte varit några problem. Har enbart bredband.
- Ibland lite svajigt
- Det har funkade bra under allt hemarbete med digitala möten under pandemin. Har inga problem med att streama serier och filmer, däremot går det långsamt när jag laddar ned serier och filmer.
- Det har känts lite instabilt, och jag får inte ut rätt hastighet.
- Min IP telefoni försvann när min Bredbandsrouter gick sönder. Nu har jag en bra router men bara mobiltelefoni.
- Nyinflyttade så har ej testat nätverket under en längre period av tid!
- Utmärkt kanalutbud i bastutbudet!!!!!!!!!!!!
- Använder mobilt bredband
- Fungerar mycket bra för mig att arbeta hemifrån vårt nät i huset
- Funkar för det mesta
- Har köpt till kanaler
- Jag tycker att Telenor är bra.
- Det är mycket instabilt, om du använder internet för att arbeta eller spela, så märks det tydligt när det blir ett kort avbrott. På landet har vi fiber(Telia), och där är det alltid mycket stabilt, då blir det en stor skillnad mot Pontonjärgatan
- Kabel-tv utbudet fullt tillräckligt
- Lång tid för nedladdning. Streamingtjänster hackar.
- Ofta långsamt internet
- Funkar gör det mesta fint
- långsamt
- Ibland måste man ringa Telenor för att fixa normal hastighet vis router. Den "laggar" ut med jämna mellanrum. Vet inte vad dom gör men efter "synkronisering" blir det bättre
- Det händer att det är svårt att komma ut på nätet och att det går ganska långsamt.
- Mitt nuvarande mobila bredband ger utan kabel till köksbordet ungefär samma hastighet!
- Det funkar bra för mig
- Ofta dålig uppkoppling vilket ger avbrott och dålig streaming upplevelse när man tex använder Netflix/HBO/Disney+
- Bra hastighet för månadskostnaden

Hur ofta tittar du på kabel-tv?

98 svar

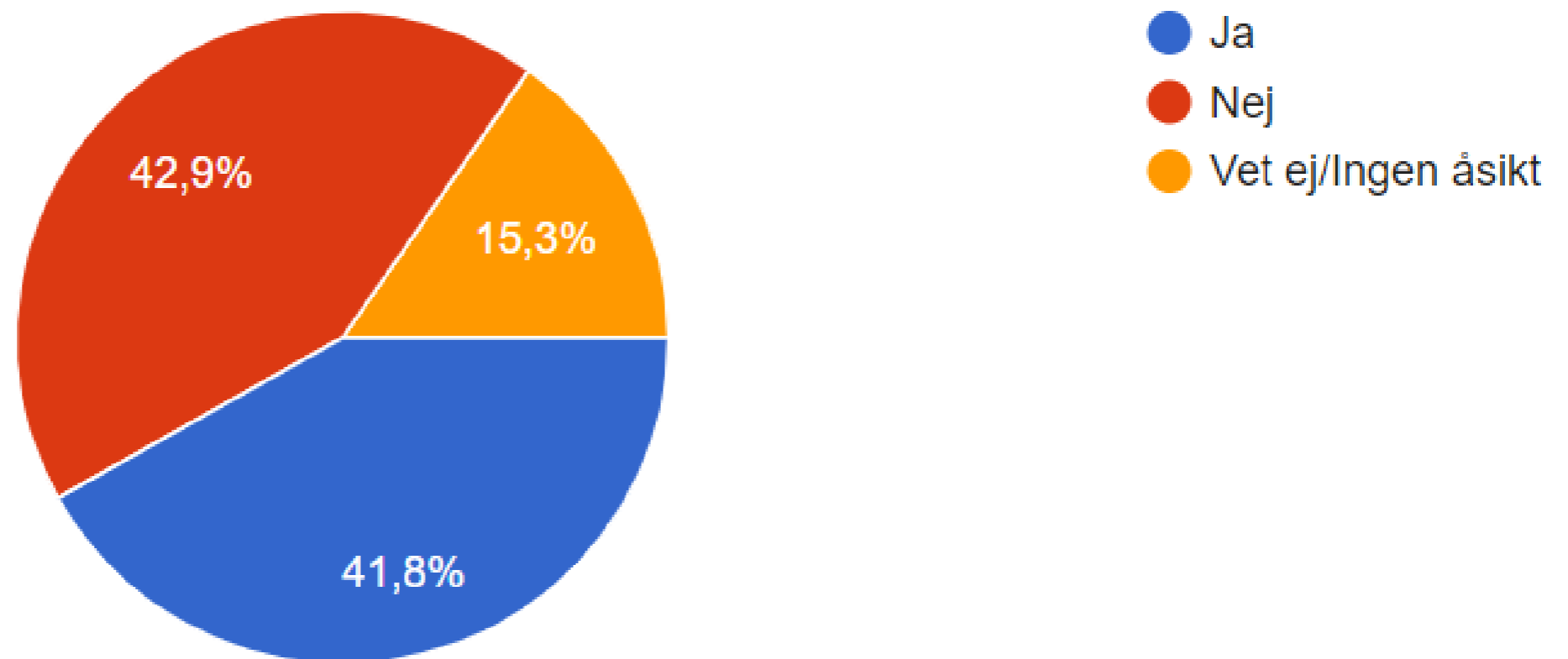


Vill du kommentera ditt svar?

- Äger ingen TV.
- Enbart via streaming på nätet och aldrig linjör-tv
- Har inget behov av kabel-TV
- Har ingen tv
- Blir en för lång sträcka att dra sladden till tvn så det används inte.
- Använder mest streamingtjänster
- Jag svarade Telenor för jag är i nuläget nöjd med både tv och bredband med relativt få avbrott och bra personlig service
- Är i lägenheten mindre ofta.
- Kollar på nyheter
- Jag har ingen tv.
- Jag har ingen box och när jag ansluter genom vägguttaget är bilden grymig
- Jag tittar huvudsakligen på SvT och TV 4 dvs de "fria" kanalerna. Jag har inte en Smart TV.
- Använder streamingtjänster ist.
- tittar på streamad tv
- Använder endast Wi-Fi
- Har inget man kan koppla in i kabeljacket
- Aldrig
- Tittar aldrig på kabel-tv
- Bor ej permanent här.
- För mig har det fungerat bra med Telenors utbud.
- Na
- Nyheter då ovh då på SVT.
- Ha ej linjärtv
- Jag streamar endast, använder ej kabel-TV.
- Är inte i lght mer än så.
- Är under pandemin för det mesta. på annan ort
- Har inget behov av tv-kanaler.
- Ser nästan bara på strömmad tv
- Min dotter tittar varje morgon på barnprogrammen en stund.
- Kör nästan enbart streaming och on-demand. Men den linjära tv-kvaliten i HD kanelerna är rätt ofta dålig när jag tittar laggar mycket

Grundutbudet med de fria kanalerna svt1, svt2, tv4, svt24, svt barn, kunskapskanalen och en finsk kanal kommer alltid att fungera. Är det viktigt för dig att föreningen tecknar avtal som liknar dagens, där basutbudets kanaler ingår?

98 svar

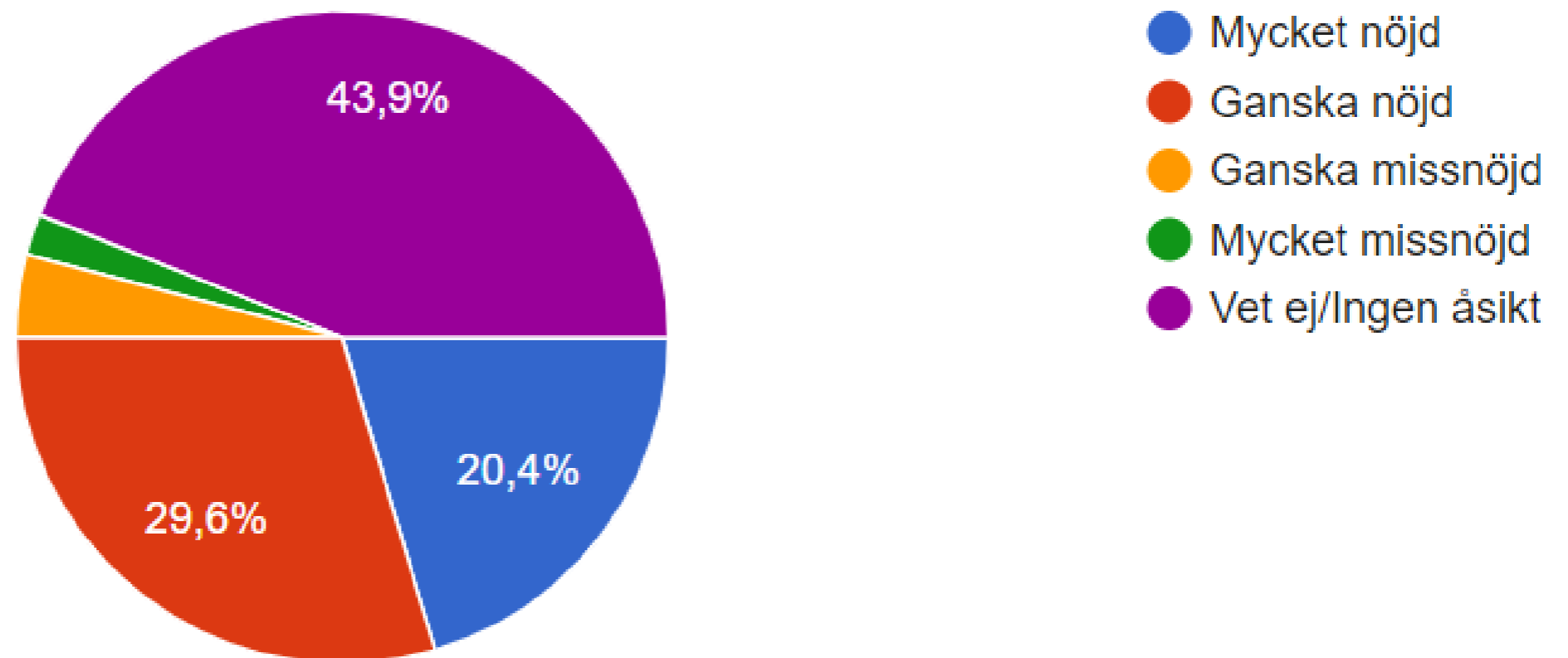


Vill du kommentera ditt svar?

- Äger ingen TV.
- De finns online
- Föreningen har också radio via "kabelTV" nätverket som jag använder. Det är dålig radiomottagning bakom berget. Notera att vi tidigare hade olika företag på kabelTV/ radio (tre hål i väggen) respektive bredband. Då hade vi Com Hem på kabelTV och Bredbandsbolaget (Telenor) på bredband. Bra med konkurrens.
- Använder Apple Tv och således andra appar!
- JAAAAAAAAA!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Vill ha kvar alla kanaler jag har idag, saknar ingenting
- tittar inte på basutbudet
- Streamar
- Jag vill helst ha kvar de kanaler jag har med Telenors.
- Möjlighet till lite variation i nuvarande form. Specialkanaler för särskilda intressen kan man köpa till privat
- bra med några extrakanaler
- Det utbud vi har idag känns som lägsta möjl och bas.
- Tittar gärna på Tv 3, 7 och 8
- Ser mestadels SVT och TV4.
- Vi har ingen box utan tittar bara på grundutbudet. Sedan Netflix o dyl för resten av tjänsterna
- Basutbud är väl bra att ha. Men om fler kanaler kan ingå utan höjd avgift så är jag inte emot.
- Jag vill ha kanal 1,2 och 4:an

Hur nöjd är du med det befintliga utbudet av kabel-tv i föreningen?

98 svar

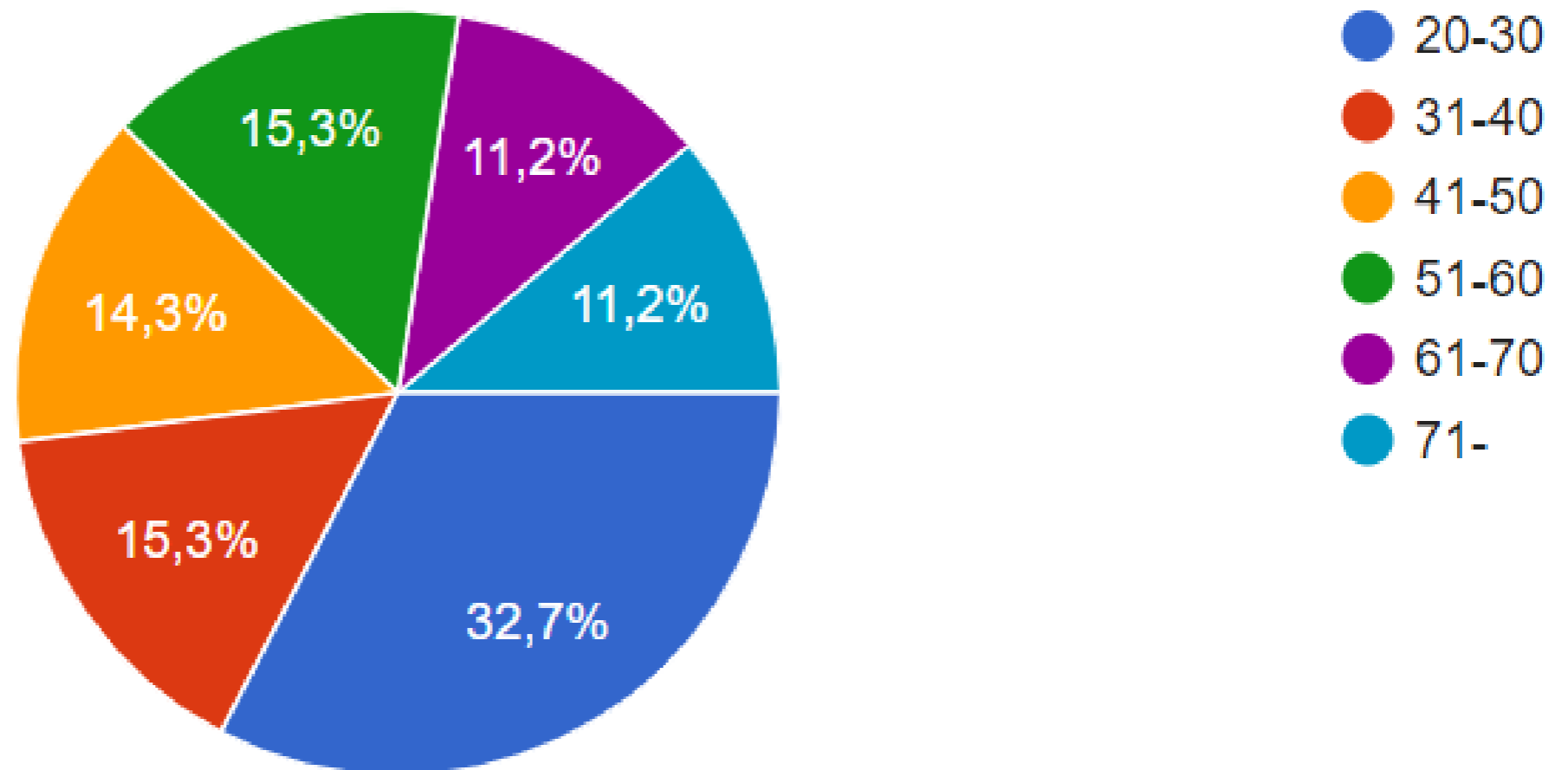


Vill du kommentera ditt svar?

- Inget behov av att titta på reklamtv. Betalar för det till ingen personlig nytta.
- Kollar aldrig på kabel tv
- Jag använder inte kanalerna
- Samma som ovan gällande kvalitet
- Public service är mycket viktigt. Jag har varken Netflix eller HBO och saknar det inte.
- Ej använt
- Suveränt utbud!
- Vill inte betala för linjärt
- Använder ej kabel-tv
- Tittar på basutbudet men kompletterar med streamingkanaler.
- Helt ok för att ingå i basutbud
- 3an 4an 5an är stora kanaler, 6-12 är underhållande.
- Har inget behov av tv-kanaler
- Vore kul med Discovery. Men jag ids inte välja till det själv.
- den linjära tv-kvaliten i HD kanelerna är rätt ofta dålig när jag tittar laggar mycket
- Tittar mest på de kanaler som ingår i grundutbudet (har streamingtjänster för film/serier)
- BBC, CNN?

Hur gammal är du?

98 svar



Bor du i föreningen permanent eller har du en övernattningslägenhet?

98 svar

