



BRF PONTONJÄRKASERN

Vad tycker medlemmarna om vår förening?

Summering av enkät, maj 2022

Syfte

- Ta reda på hur medlemmarna tycker att föreningen sköts – vad som fungerar bra respektive mindre bra – och få in förslag på vad som kan göras bättre.
- Bli input till styrelsearbetet under året som kommer för den styrelse som väljs på föreningsstämman.
- Fungera som avstämning mot föregående års mätning.

Metod och svarsfrekvens

- Enkäten mejlades ut till alla medlemmar den 22 mars.
- En påminnelse skickades den 3 april.
- 76 svar = 53,5 % svarsfrekvens (2021: 47,5 %).
- 26 personer uppgav sitt namn.

Summering enkät 2021

	2022	Förändring (jämfört med 2021)	2021	2018	
Kommunikation från föreningen/styrelsen	8,9	+0,5	8,4	7,9	
Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?	8,6	0,0	8,6	8,3	
Gården	8,3	0,0	8,3	7,5	
Föreningens ekonomi	8,2	-0,1	8,3	7,6	
Vind- eller källarförråd	7,6	-0,1	7,7	7,8	
Trapphusen	7,5	0,0	7,5	7,7	
Fokusprojekt 2021	Föreningslokalen	7,5	+1,2	6,3	7,3
	Cykelparkering	7,2	-0,2	7,4	6,0
Fokusprojekt 2021	Bredband/TV/telefoni	7,0	-0,3	7,3	7,2
	Tvättstugorna	6,6	-0,1	6,7	6,9
Fokusprojekt 2021	Soppanteringen	6,5	-0,2	6,7	6,4

I tidigare års enkäter redovisas jämförelsetalen även för år 2019 och 2020.

Åtgärder efter enkät 2018-2021

(Fullständig redogörelse av underhåll/väsentliga händelser ges i årsredovisningarna, som finns på föreningens webbplats.)

- Bytt fastighetsskötare, städfirma, trädgårdsmästare, hisservicepartner och leverantör av dörmattor.
- Tecknat avtal med Tele2 för bredband och kabel-TV från 1 september 2022, efter rekommendation av bredbandsgruppen.
- Förprojekterat för en fönsterrenovering och beslutat att genomföra den i samband med en fasadrenovering runt år 2030.
- Digitalt bokningssystem har införts.
- Lokalgruppen har lett en renovering av föreningslokalen.
- Gjort en extra amortering av ett av våra lån med 2,5 miljoner kronor.
- Bildande av trädgårdsgrupp, anlagt ny perennrabatt och pallkragar för gemensam odling på gården.
- Nya torkskåp och ny fläkt i torkrummet i P20.

Åtgärder efter enkät 2018-2021

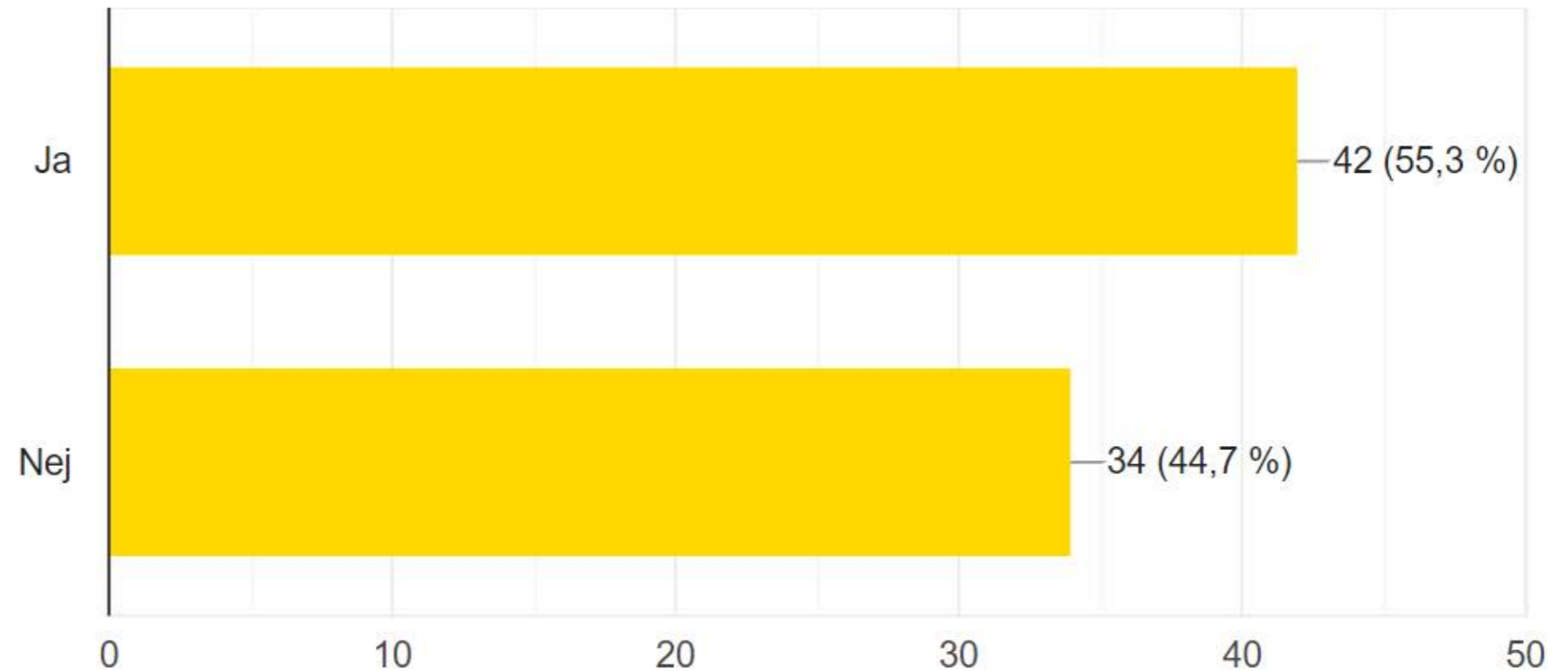
- Infört matavfallssortering och upphört med tidningskärl.
- Öppet grovsoprum en timme på måndagar.
- Tydligare gårdsskyltar om privat område och våra regler.
- Infört rökförbud på gården, tagit bort askkoppar och informerar om rökning vid vädringsbalkongerna.
- Besiktning av lekplatsen.
- Fler cykelställ, cykelrum och årlig rensning av övergivna cyklar.
- Bättringsmålat trapphusen.
- Test av golvpolering i trapphusen.
- Uppdatering av pontonjarkasern.se samt våra anslagstavlor.

1. Besvarat enkäten
t tidigare år

Har du fyllt i enkäten tidigare år?

Har du fyllt i enkäten tidigare år?

76 svar

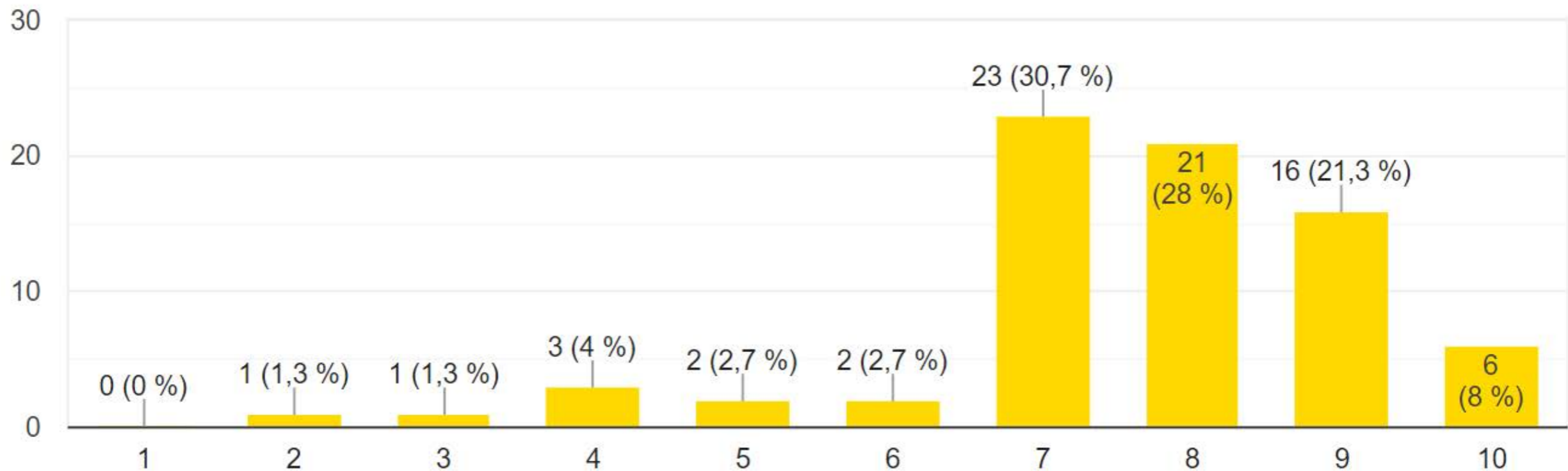


2. Trapphusen

Vad tycker du om trapphusen?

Trapphusen

75 svar



1 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Trapphusen är väldigt mörka, sena kvällar/nätter kan det kännas lite olustigt.
- Mörkt i trapphusen. Både låg ljusstyrka men också att ibland tänds inte lampan när man går genom ytterdörren. (Har då torkat av rörelsedetektorn och det har blivit bättre.)
- Vissa ytskikt i trapphusen (som ex spruckna stenplattor i P20 vid entrédörren) måste åtgärdas.
- Skyddsörren på källarplanet i Jaktvarvsplan 3 är tung och krånglig att få upp när man har tvätt i händerna. Möjlighet till en automatisk dörröppnare?
- Backup till kodlåsen när det är strömavbrott.
- Oftare/mer frekvent städning av trapphusen, utbyte av entrématta mm. Särskilt vintertid.

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

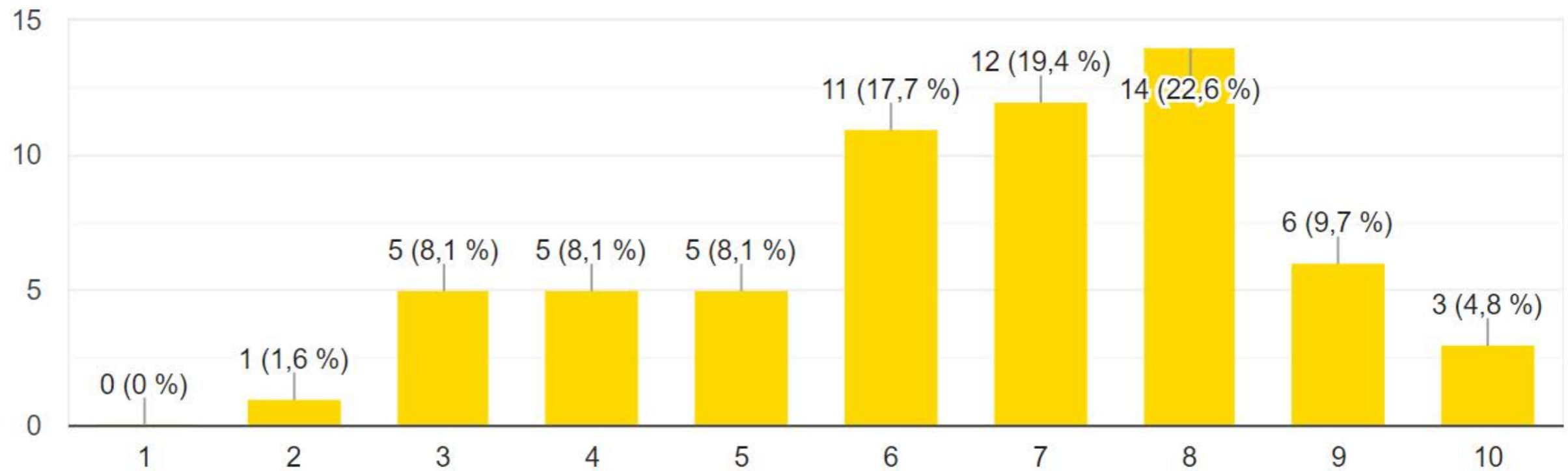
- Balkongerna kan bli trevligare under sommarhalvåret.
- Köp in mysiga möbler till vädringsbalkongerna. Förslagsvis en mindre soffa med dynor man kan hämta på samma ställe som parasollen.
- De hamrade glaspartierna till våra piskbalkonger stjälar mycket dagsljus och tar tyvärr bort stor del av den rymdkänsla som skulle skapas om vi hade klarglas istället. Skulle bli en helt annan inne / ute känsla i våra trapphus och korridorer om glaset byts, men jag förstår att nuvarande glas kan vara av historiskt värde samt förstår byte skulle medföra extra kostnad utan addera "nödvändig" förändring. Jag bodde tidigare i ett äldre, inte alls lika välunderhållet bfr hus som vårt, men med stora klarglaspartier inhall o trapphus. Utan klarglaspartierna hade den fastigheten känts dyster och ganska instängd. Med klarglaspartier mot innergård blev känslan att sväva i naturen bland gamla historiska husfasader. Magiskt!

3. Tvättstugorna

Vad tycker du om tvättstugorna?

Tvättstugorna

62 svar



14 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

- Tvättstugan-bättre städning efter användning.
- Det är ibland dåligt städlat i tvättstugan, alla som tvättar där måste följa städrutinerna.
- Tvättstugorna har varit struliga senaste månaderna. Det ofta tvätt eller torkmaskiner som är ur funktion. Nya bokningssystemet är dock väldigt bra!
- Det har varit lite körigt med tvättstugorna. Gillar tvättstugan på Jaktvarsplan för att man får vara själv men det torkskåpet fungerar inte riktigt som det bör...
- Nytt torkskåp i tvättstugan på Jaktvarsplan 3.
- Tvättstugan o maskinparken i P20 behöver förbättras!
- Tvättstugan som är trasig bör lagas.
- Antar att det är tvättstugan i nr 20 men jag har egen maskin så jag tvättar inte där.

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

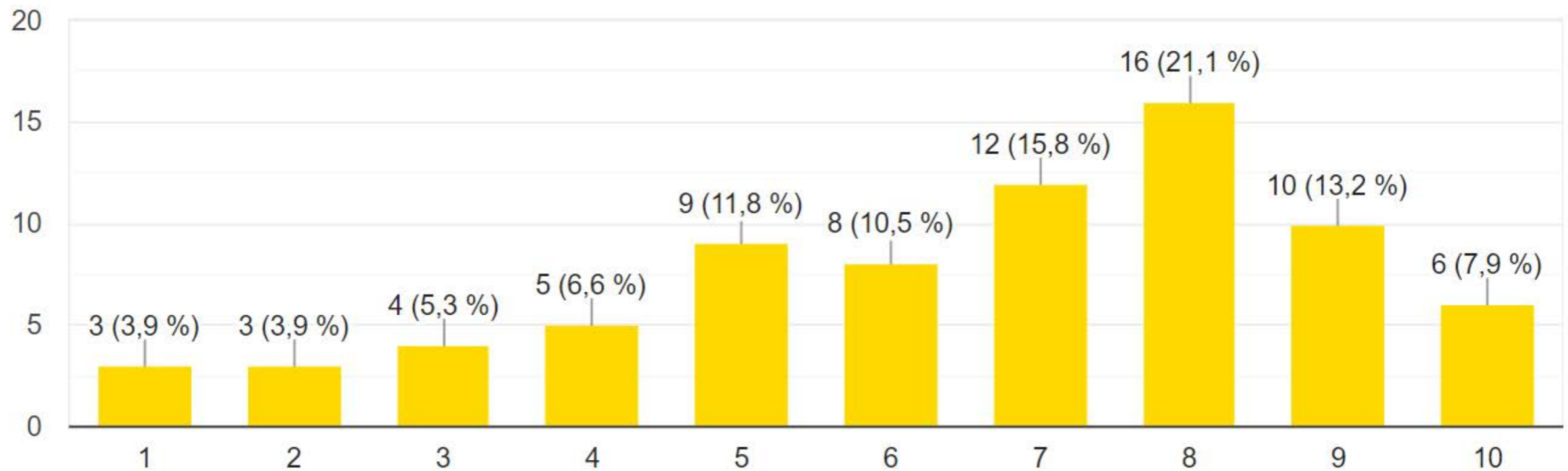
- Torkrummet i p20 har mycket dålig effekt. Det går nästan inte att torka någonting på 3 timmar. Samt borde inte vattenskadan ha lagats snart? Inget händer där.
- Tvättstugan är toppen men man måste fixa tvättstuga 1 asap.
- Tvättstugan i P20 fungerar men håller en standard som är alldeles för låg sett till vår förening som helhet. Det är fint med vissa äldre detaljer men de flesta ytskikt är undermåligt underhållna och tvättmaskinerna är allt som oftast trasiga.
- Tvättstugorna i uppgång 20.
- Återinför den obokningsbara tvättmaskinen och komplettera med ett litet torkskåp. Det var en stor fördel med vår förening tidigare, att vi hade den möjligheten.
- Fräschare tvättstuga, måla om och renovera.
- Renovering av tvättstugorna behövs.

4. Sophanteringen

Vad tycker du om sophanteringen?

Sophanteringen

76 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

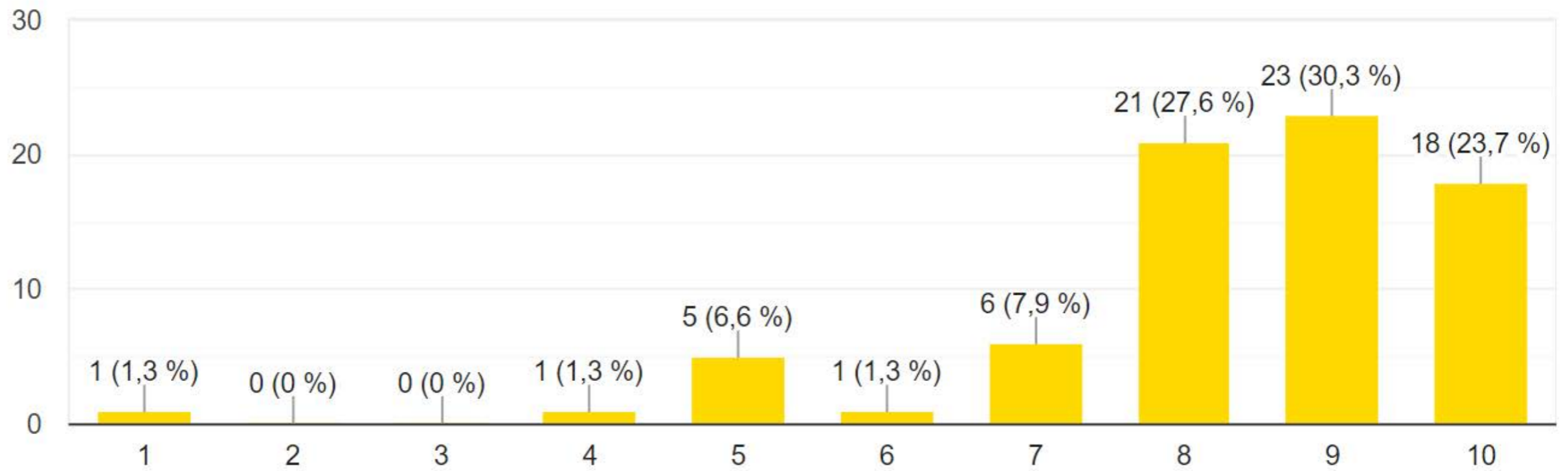
- Sopsugen. Ohållbart att styrelsen ska behöva springa i ett för att lösa stopp. Kan en lösning vara att ha "vanliga" soptunnor?
- Lås till sopsugen!
- Det mesta funkar bra. Tråkigt att vissa inte sköter sig – främst sopherteringen.
- Soplösningen fungerar inte och måste ses över.
- Möjlighet att sortera avfall i fler fraktioner.
- Återvinningskärl i föreningen – blir lag snart. HURRA!!!!!! Då måste ni fixa det!

5. Gården

Vad tycker du om gården?

Gården

76 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

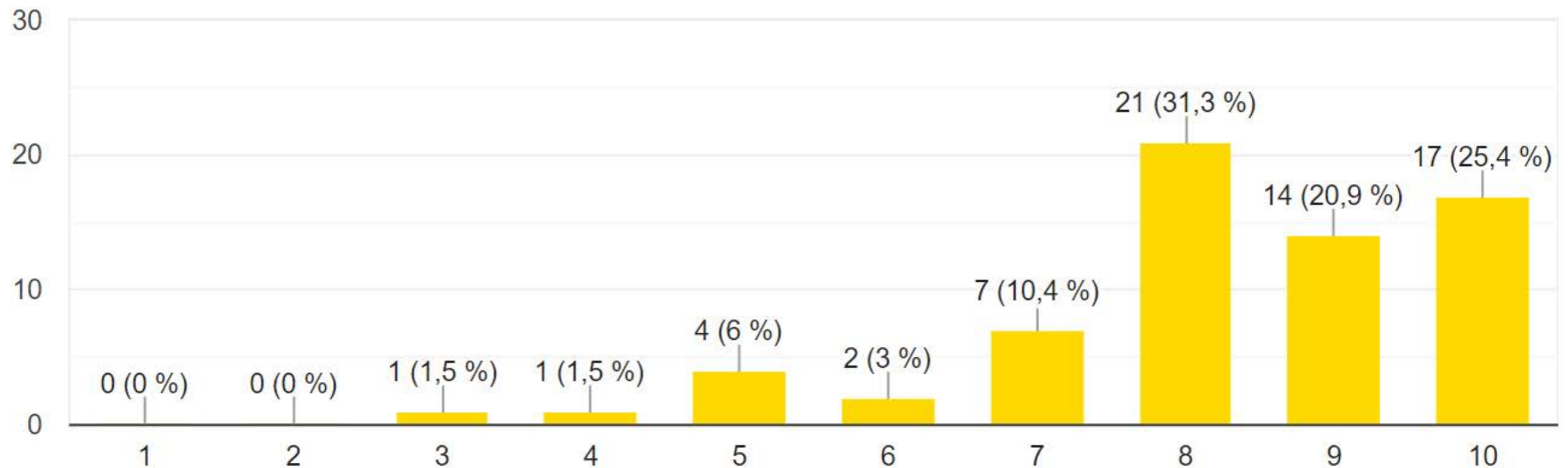
- Hade varit roligt att nyttja gården ytterligare. Tycker det var väldigt trevligt att den användes flitigt i somras då det gav liv till föreningen och går säkerligen att spinna vidare på det.
- Trist å säga men önskar att det inte är så sena och högljudda fester på innergården på sommaren.
- Det är ofta skrånigt runt gården. Dock lite bättre under vinterhalvåret men annars mycket partaj och berusade människor om nätterna som gör liv om sig. Då förstår man varför folk kallar vår går för "folkparken". Jag har bott i studentkorridorer som är lugnare än vår förening.
- Köp in solbäddar eller solstolar att ha på innergården under sommaren.
- Låsbara grindar till innergården.
- Ta bort dom fula odlingslådorna mitt på gården och plantera blommor/buskar istället.
- Gården (återigen!)
- Ta bort lekplatsen på gården. Köp in fler grillar och fler utemöbler. Tycker även att antalet odlingslådor kan utökas med tanke på hur mycket de används.

6. Föreningens ekonomi

Vad tycker du om föreningens ekonomi?

Föreningens ekonomi

67 svar



9 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

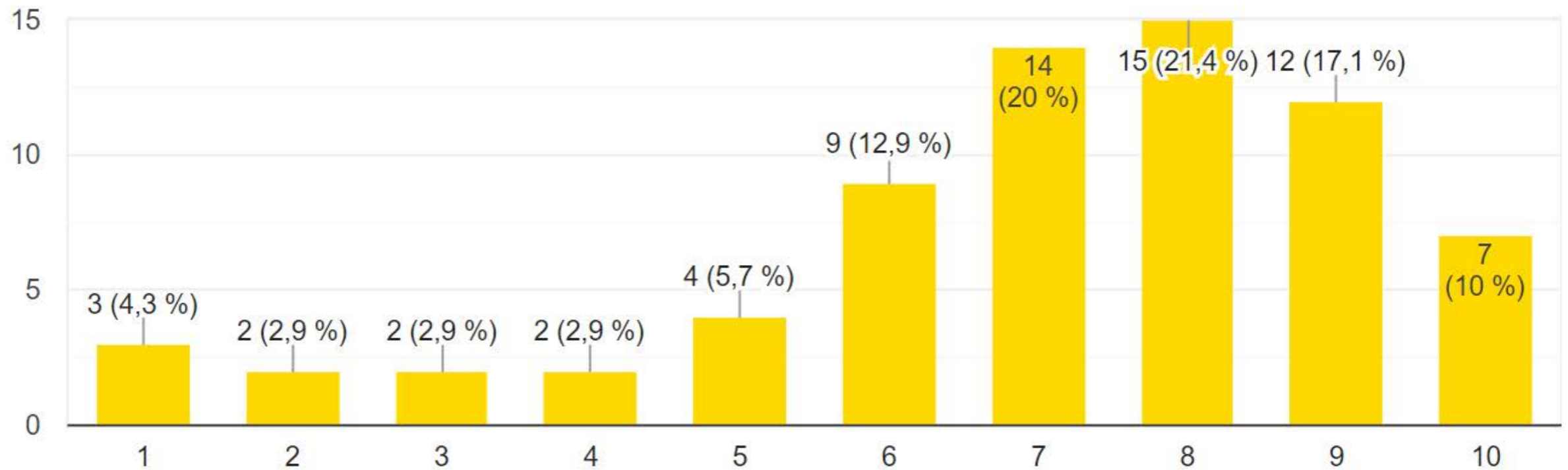
- Ej 100% insatt i ekonomin, men med större amorteringar som har skett samt överlag stark ekonomi hoppas jag att detta reflekteras i hyresbelopp inom en överskådlig framtid.
- Det känns som att vi borde ha utrymme att sänka månadsavgiften eller att andelstalen är orimligt fördelade. Det är konstiga skillnader mellan lägenhetsstorlek, våning, balkong eller inte som inte känns rimliga.
- Sniken ekonomi för att spara några kronor istället för att satsa på bättre service/medlemstillfredsställelse.
- Lägre avgift till föreningen. Finns det en chans att den kan sänkas efter ett ev. utträde från HSB?

7. Bredband/tv/ telefoni

Vad tycker du om bredband/tv/telefoni?

Bredband/tv/telefoni

70 svar



6 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

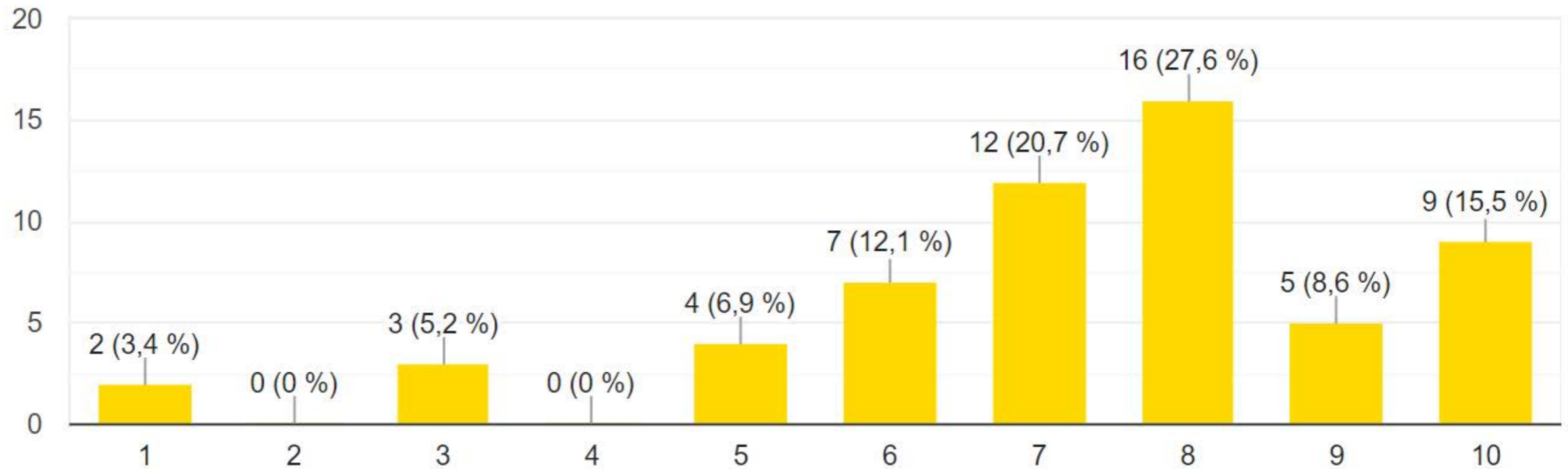
- Bra med ny leverantör av bredband/tv.
- Bra att vi byter från Telenor!
- Hotet om att inte få ha kvar vanlig kabel-TV framöver är snålt och obehagligt.

8. Cykelparkeringen

Vad tycker du om cykelparkeringen?

Cykelparkeringarna

58 svar



18 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

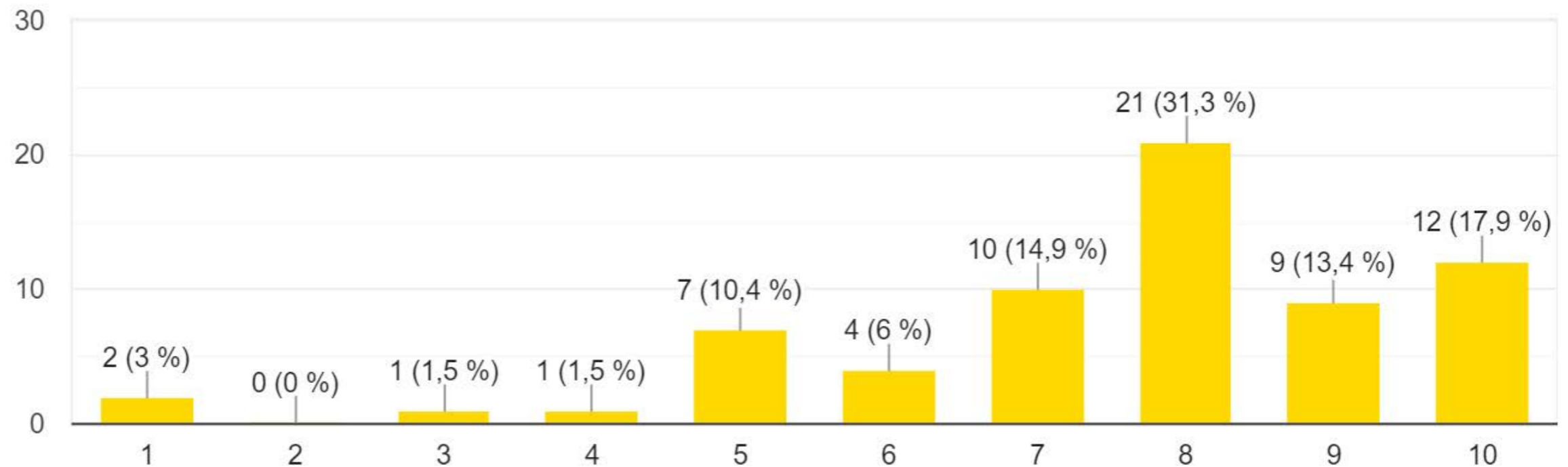
- Regler kring cykelförråd borde vara enklare, dvs har man en plats ska det inte vara så bökigt att ta bort platsen under ett halvår.
- Cykelparkeringen ser inte rolig ut utanför 20.

9. Vinds- eller källarförråd

Vad tycker du om vinds- eller källarförråden?

Vinds- eller källarförråden

67 svar



9 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

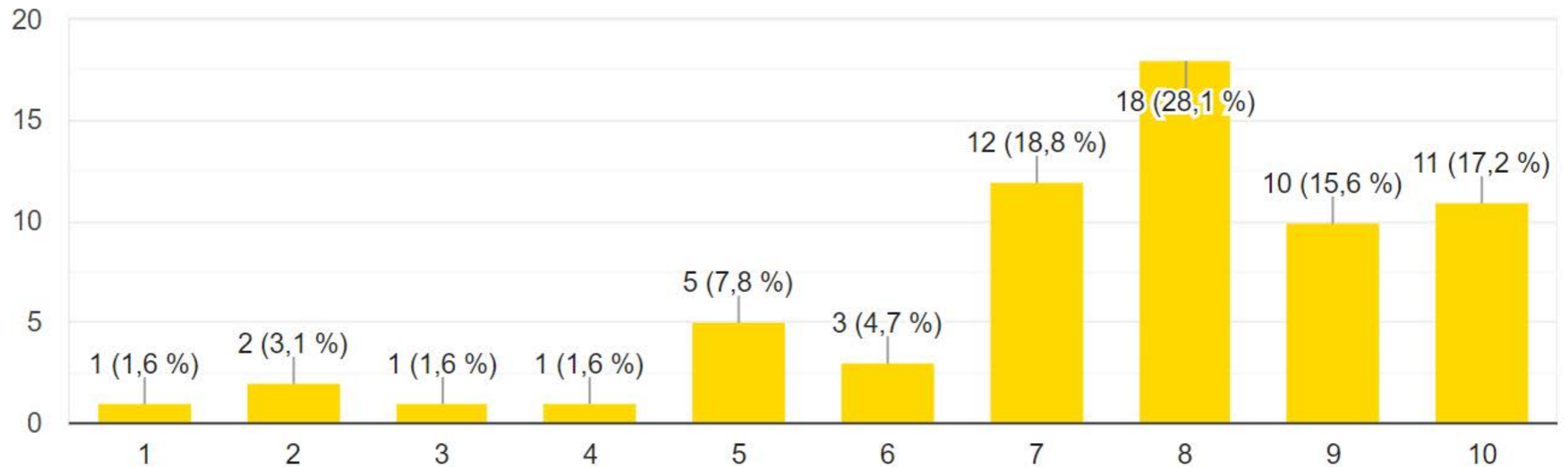
- Förråden på vinden behöver fräschas till och belysningen behöver hängas upp.
- Vindsförråden kan göras fräschare.
- Vissa vindsförråd, t ex mitt, är inte så lätta att utnyttja då stor del av ytan är väldigt låg takhöjd, liksom inkilat under taket. Kanske se över om vissa av de bättre, extra förråd som finns kan fördelas ut som ordinarie förråd till medlemmar, medan de mindre optimala vindsförråden blir extra förråd.

10. Föreningslokalen

Vad tycker du om föreningslokalen?

Föreningslokalen

64 svar



12 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

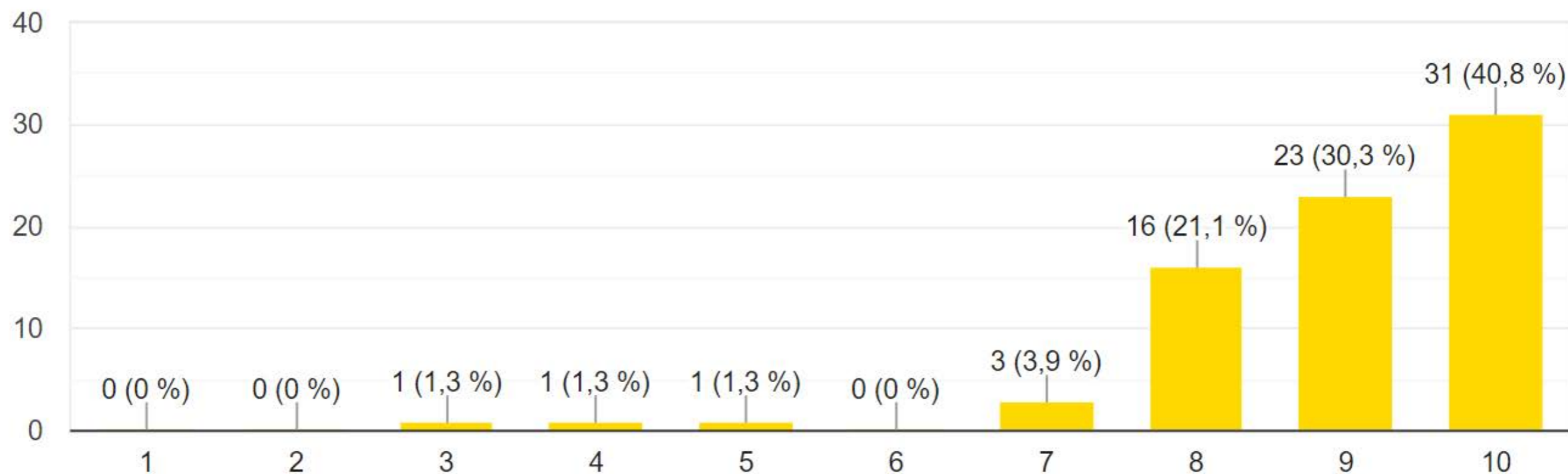
- Det hade underlättat om man kunde boka föreningslokalen andra tider som är mer anpassade för övernattnig.
- Det borde vid särskilda fall vara möjligt att använda lokalen för fest lite senare på kvällen, t ex när någon fyller jämt, tar examen etc.
- Föreningslokalen- snyggt, men känns inte så trivsamt. Gardiner?
- Vandaliseringen av den trivsamma föreningslokalen till en steril klinisk institution gör att det aldrig mer kan bli nån mysig fest där – vi får trängas i lägenheten istället och störa grannarna med spring i trappan för rökpauser.
- Diskmaskin och nytt kök föreningslokal. Tydligare regler kring ljud/musik. Väldigt mycket hög musik under sena nätter.

11. Kommunikation från föreningen/ styrelsen

Vad tycker du om kommunikationen från föreningen/styrelsen?

Kommunikation från föreningen/styrelsen

76 svar



Har du några konkreta tips på vad du tycker bör förbättras?

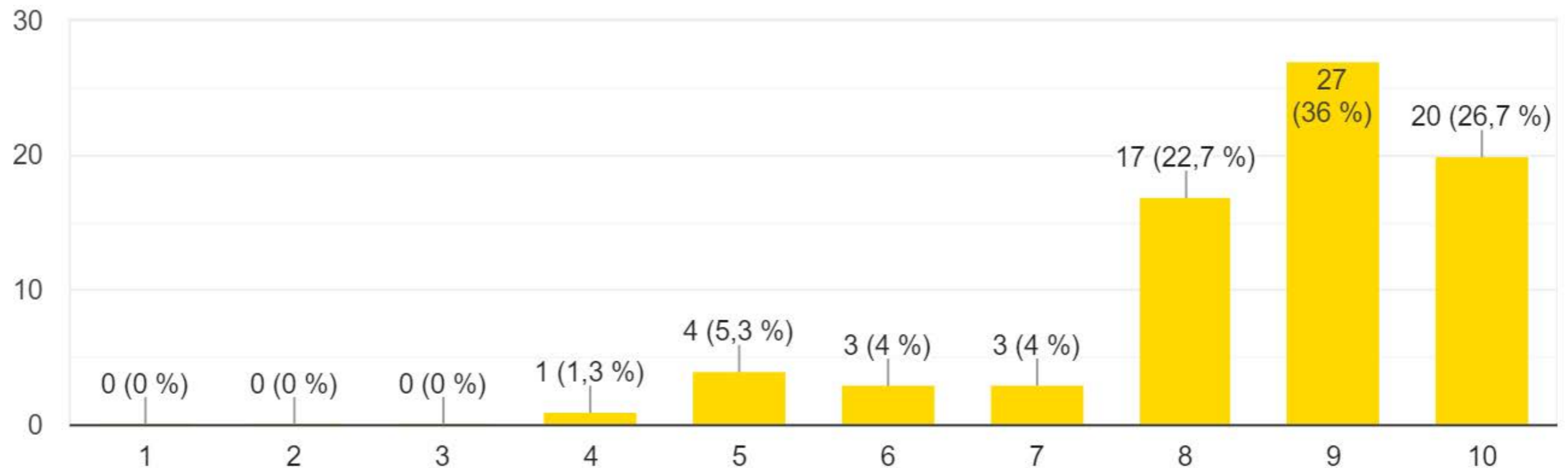
- Otydligt vilka regler som gäller för pontonjärkasern respektive HSB, ibland skiljer sig reglerna emellan och man vet inte vad som gäller.
- Tydliga faktiska regler kring ombyggnad, med exakta tider när man får göra vad samt vart man hör av sig när dessa inte följs.
- Hemsidan är EXTREMT långsam ibland, dessutom inte alls användarvänlig.
- Bara tråkigheter och snålhet i all kommunikation från föreningen.

12. Hur tycker du att
föreningen sköts som
helhet?

Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?

Hur tycker du att föreningen sköts som helhet?

75 svar



1 svar: Vet ej/Ingen åsikt

Övrigt

Övrigt

- Samordnat fönsterunderhåll.
- Skötsel av föreningen påminner om ett Gulag-läger.
- Pga att styrelsen nekade mina barn ägarskap 1 %, helt omotiverat och emot HSB centralt samt stadgarna. Har jag fått betala 60.000 sek extra för min renovering av badrum. En renovering som styrelsen borde vara positiv till då den höjer värdet på beståndet. Detta gissar jag att ni förstår påverkar och besudlar min syn på styrelsen. Jag är enormt besviken.
- Lokaler - framförallt tvättstugorna. Men vad som bör göras kräver eftertanke och långsiktighet.
- De tomma utrymmen som finns kan man göra mer av.
- Skapa en yta under fönsterna på Pontonjärgatan där man kan sitta och käka eller hänga på sommaren. De 4 bord som finns på innergården blir lätt fulla.
- Hade varit roligt att börja använda basartaket längsmed Pontonjärgatan.
- Fortsatt utredning av hur vi kan nyttja "övriga" lokaler: flytta tvättstugan för att få en ny föreningslokal med tillgång till terrassen?

Övrigt

- När tid och ekonomi så tillåter bör vi utreda hur våra gemensamma lokaler kan nyttjas på bästa sätt. Tänker på idén om att flytta tvättstugan till mindre lokal, modernisera och effektivisera den. Då kan gemensamhetslokalen flytta till nuvarande tvättstugelokaler med utgång till terrassen! Nuvarande gemensamhetslokal hyrs ut. Det vore kanon!
- Jag tycker att man ska arbeta aktivt med utrymmet i källaren mot Pontonjärgatan och den eventuella stora uteplats som går att nyttja.

Hur kan du bidra
till vår förening?

Hur kan du bidra till vår förening?

- Jag hjälper gärna till så gott de går med allt.
- Delta på de träffar som anordnas och engagera mig i utvecklingen av de tomma lokalerna i källaren.
- Hjälpa till när det behövs händer i olika projekt.
- En resurs vid behov.
- Genom inspel till styrelsen!
- Komma med förslag, delta i stämmor och bidra.
- Jag är med i valberedningen, bra sätt att lära känna medlemmarna.
- Jag brukar ställa upp ibland.
- Med ett gott humör när jag träffar mina grannar i huset!
- Ta ansvar för de gemensamma utrymmena och följer stadgar och regler som bestäms.
- Svarar på enkäter, kommer på träffar, flyttar cykeln när det behövs osv. Är en lyhörd och samarbetsvillig granne när jag själv inte engagerar mig.
- Tex hjälpa till med uppdukning, kaffekokning mm vid trappträffar. Trädgårdsgruppen. Gårdsgruppen. Städa förråd mm. Andra specifika projektuppdrag kan också fungera.

Hur kan du bidra till vår förening?

- Vet ej – Ska hålla utkik vid styrelsens önskemål om stöd.
- Jag vet inte hur man kan bidra till föreningen.
- Jag vet inte.
- Vet inte.
- ?
- För gammal och orörig.
- Tyvärr inte alls eftersom jag deltidbor.
- Där och då det behövs, men då jag inte bor stadigvarande är det lite komplicerat.
- Som "deltidsboende" är det svårt att aktivt delta annat än att betala i tid.
- Betala avgiften trots låg tillfredsställelse.
- Hjälpa till med gården
- Vara med och spåna på idéer kring vad vi kan göra med de tomma utrymmena i föreningen.
- Sitter redan i styrelsen... ;)
- Med tid och engagemang.
- Genom att vara snäll.

Årligen ordnar vi julgransresning med adventsfika. Förra året deltog sju medlemmar utöver styrelsen. November-mars har vi testat trappträffar som har lockat representanter från 33 av 142 lägenheter. Vill du träffa dina grannar så eller har du några andra idéer som kan öka gemenskapen i vår förening?

Hur kan vi öka gemenskapen?

- Hellre någon fysisk aktivitet som boud inblandat.
- Pensionärsaktiviteter som boules t.ex. brukar ju bli populärt. Om det finns bridgeintresserade så borde föreningslokalen fungera för detta.
- Oftast skapar man ju gemenskap när man gör saker tillsammans. Det är lättare att dyka upp när man "måste". Vi kanske ska ha en vårstädningsdag eller liknande där alla får jobba och fixa med olika saker och så avslutar vi med gemensam grillning.
- Grilllunch på sommaren.
- Grillträff under sommaren.
- Kanske en liten, enkel sommarfest på gården
- Kanske en gemensam grillkväll under sommaren? Just julgransresning är en fin grej men känns ganska gammaldags att göra?
- Kanske en gårdsloppis? För alla grannar och utomstående vänner och familj.
- Gemensam Facebookgrupp eller app där vi kan kommunicera för mer spontant dra ihop saker.
- Facebookgruppen, app eller annat sätt att lätt kommunicera med grannar för att kunna ställa frågor och få svar. Men även för att kunna dra ihop gemensamma saker som häng på gården.

Hur kan vi öka gemenskapen?

- Uppskattar trappträffen.
- Ja tack fler trapp träffar.
- Trappträffarna är toppen.
- Trappträffar är bra
- Gärna! Fler träffar!
- Jag vill träffa mina grannar.
- Jag tycker att de initiativen varit bra tillfälle att träffa grannar.
- Mycket trevliga initiativ som jag tycker ska fortsätta.
- Tycker det vi har i dagsläget är bra.
- Jag gillade julgransresning och trappträffar.
- Julgransresningen brukar krocka med skridskoåkning. Trappträffen var trevlig. Kanske en enklare gårdsfest när vädret blir varmare.
- Kan tyvärr inte delta i dessa aktiviteter, men de verkar trevliga.
- Yngre medlemmar svåra att fånga!
- Skulle delta mer om jag bodde permanent.
- med tanke på att ganska många grannar inte ens säger "hej" tillbaka när jag hälsar, ibland inte ens de som sitter i styrelsen så känns det inte så motiverande att spendera tid med dem. Julgransresning känns förlegat - det är även mitt i vintern i den mest deppiga, mörka och kalla tiden på året.

Hur kan vi öka gemenskapen?

- Trappträffar med styrelsen mycket trevligt initiativ, synd att inte fler kom. Men fortsätt gärna med detta om ni orkar med det i styrelsen (kanske inte hela styrelsen behöver närvara varje gång?)
- Jag tycker det var ledsamt att så få kom till trappträffarna och kanske var det lite symboliskt som det var på 3-ans där majoriteten visst var "deltidsboende". En bostadsrättsförening behöver gemenskap. För att få det behövs ibland lite "positiv provokation" för att få igång tänkandet.
- Trappträffarna är ett lysande initiativ som jag försökt införa i tidigare brf. Väldigt roligt att se den goda uppslutningen från uppgång 16. Jag träffar gärna mina grannar på detta sätt, t ex. för gårdsträff till våren / sommaren, höststädning utomhus eller liknande. Juletid är tyvärr en av de mest hektiska perioderna i mitt yrkes- och privatliv, varför jag tyvärr ännu ej hunnit delta på julgransresning mm.
- Jag var tyvärr borta på min husträff, men jag tycker att det var en strålande idé. Man hejar på folk i trapphuset men vet inte vad de heter eller var de bor, så fortsätt gärna med det. Jag hjälper gärna till om jag kan..
- Det är jättebra initiativ och roligt att ni ordnar träffar. Tyvärr har jag inte kunnat i år, hoppas det blir fler tillfällen för det är viktigt att vi ses.
- Jag bor här men har andra intressen i livet än mina grannar.

Hur kan vi öka gemenskapen?

- Åter igen - så lättillgängligt och enkelt som möjligt. Om det vore ett casual häng på gården en sommarkväll är det betydligt större chans att jag skulle vilja komma än på en julgransresning mitt i vintern.
- Vissa sociala aktiviteter - några gånger per år - tror jag är bra för medlemskänslan. Trappträffar var ett enkelt, funktionellt grepp - kanske ska bli medlemsträff någon gång per år? Korvgrillning, julgransresning, annat på innergården funkar också - eller andra spännande idéer som jag inte kommer nu... Tror dock inte vi ska ha för många; enligt ovan så är det stor omsättning på boende och "lagom" räcker också långt i uppbokade kalendrar.

Vad är viktigast för
dig för att du ska
trivas och vara
nöjd med
föreningen?

tydlighet tyst välskött
utveckla tvättstuga odlingar enkelt fungerande stämning
pålitlighet avgiften drivande investeringar trevligt städad mobiloperatör
underhåll kommunikation social renovering
gransämja hjälp grannhänsyn boendemiljö ansvarstagande vänliga sophantering lugnt
hus trivas stabilt
engagemang gemensamma förbättringsarbete gården lätt
fräsch snyggt ekonomin miljö välsköta
ren valfrihet
reda breda föreningsslokalen professionell hänsynsfulla regler
hälsar engagerad trevligt trygghet
medlemmar löpande trygga lugn kompetent
vilja ordning utrymmen

Vad är det
absolut bästa
med vår förening?

informationen
tålmodig
vacker
promenadvägar
förvaltningen
outtröttligt
välskött
utvecklingsstänk
energinivån
trevligt
konstruktivt
skötseln
parker
växtligheten
område
tvättstugorna
omgivningarna
vattnet
vänliga
närheten
reda
kompetent
blommorna
helheten
förtroende
city
lugnt
sunt
härligt
öppet
drivande
pålåtthet
blomsbrände
jättestor
tillmötesgående
enkelt
grannarna
bokningssystemet
trappträffarna
hänsynsfulla
toppen
ekonomin
boendemiljön
super
engagemanget
klimat
ridarfjärden
centralt
vänligt
månadsbrev
utvecklas
gårdens
halsande
stabil
välskötta
proffsigt
förändringar
växter
ljusslingorna
medlemmar
adventsfika
tack
ordning
när
trivsamt
transparansen
initiativtagandet
kontakten
pontonjängatan
normmälstrand
aktivt
blommorna
lokalerna

Tack!